



CONTESTAZIONI DISCIPLINARI AI CONSULENTI FIRST INVESTIMENTI: PERCHÉ'?

A seguito di diverse contestazioni elevate a carico di Gestori First Investimenti, a nostro avviso del tutto ingiustificate considerato il puntuale rispetto degli esiti della procedura ADVICE, chiediamo all'azienda di fare subito chiarezza su questi avvenimenti e soprattutto di fornire un "modus operandi" che non comporti interpretazioni fuorvianti, consentendo ai Consulenti di operare in serenità fugando ogni dubbio sulla regolarità delle operazioni.

Ciò considerato ed alla luce dei suddetti rilievi, poniamo le seguenti domande alle quali gradiremmo avere risposte esauritive:

- Si è mai chiarito o ci si è mai soffermati sull'utilizzo corretto della procedura ADVICE, visto che tutti gli organi competenti erano a conoscenza dell'operatività adesso contestata che ha ben contribuito ad alimentare il MOL?
- Perché mai si è avuto un comportamento dicotomico con taluni consulenti raggiunti da alert telefonici in merito al loro operato ed altri invece colpiti freddamente da contestazioni disciplinari?
- Perché i consulenti dovrebbero disattendere quelle che sono le indicazioni di uno strumento aziendale, allorquando un'operazione di consulenza risulta adeguata, appropriata e supera i controlli costi/benefici a livello di portafoglio globale?
- Perché gli operatori devono essere tacciati di scarsa professionalità per aver eseguito scelte di investimento perfettamente conformi all'esito della procedura aziendale ADVICE ed in alcuni casi addirittura suggerite in automatico dalla procedura stessa?
- Perché si decontestualizzano singole operazioni di clienti che nell'anno contestato hanno invece ottenuto sul proprio portafoglio performance positive e sovente hanno espresso attestazioni di totale compiacimento ai propri consulenti?

Tali iniziative disciplinari, soprattutto in assenza di lamentele/reclami da parte della clientela, stanno facendo precipitare i Gestori First e non solo, in uno stato di sconforto che genera crisi identitarie.

Sono venute meno molte certezze non sapendo più come comportarsi per erogare correttamente le consulenze, considerato che l'azienda contesta le risultanze della sua stessa procedura informatica.

A fronte dei suddetti rilievi ci vengono riferiti comportamenti sempre meno chiari da parte di taluni esponenti delle Aree Commerciali che invece di fornire direttive certe, tendono a minimizzare l'accaduto attraverso vaghe rassicurazioni pur di mantenere alta la tensione commerciale.

Non ci si rende conto invece che continuando ad alimentare l'incertezza, si danneggia la forte motivazione dei nostri Gestori/Consulenti, minando seriamente i risultati anche in termine di MOL.

Nell'interesse di tutti chiediamo di correggere subito le anomalie della procedura ADVICE, attraverso una implementazione del sistema che segnali qualsivoglia incongruità della consulenza, onde evitare in futuro pericolose ricadute sui lavoratori.

In ultimo, auspichiamo che le contestazioni in questione abbiano più un carattere formale che sostanziale e che vengano al più presto archiviate.

2 febbraio 2021

I COORDINATORI TERRITORIALI REGION SUD
FABI – FIRST/CISL - UILCA - UNISIN