



FEDERAZIONE
AUTONOMA
BANCARI
(ITALIANI)



LE COLLEGHE ED I COLLEGGHI CHIEDONO CHIAREZZA!

In questi ultimi giorni le Lavoratrici e i Lavoratori UniCredit della Puglia hanno appreso, attraverso Comunicati Sindacali delle OO.SS. della Campania e dell'intera Region Sud, che l'azienda sul finire del 2020 ha aperto un nuovo filone di contestazioni disciplinari, aventi ad oggetto - in estrema sintesi - operazioni di consulenza realizzate attraverso la procedura *Advice* ed effettuate da alcuni Gestori First Investimenti della Campania.

A questo riguardo riteniamo opportuno evidenziare che, come ovvio, quando un procedimento disciplinare non si è ancora concluso e non se ne conosce l'esito finale, è sempre opportuno usare molta cautela nel diffondere notizie, effettuare qualsiasi tipo di valutazione o emettere giudizi di qualsiasi natura, soprattutto per il rispetto dovuto nei confronti dei destinatari delle lettere aziendali e per il rispetto della privacy.

È altresì necessario sottolineare, con molta chiarezza, che l'osservanza delle normative e delle procedure aziendali rappresentano principi di fondamentale importanza, rispetto ai quali non è possibile ammettere alcun tipo di deroga.

Fatte queste doverose premesse, è però del tutto evidente che le colleghe e i colleghi della Rete impegnati in prima linea seguono con grande preoccupazione le notizie relative a tali contestazioni in materia di procedura *Advice*.

Questa attenzione è dovuta al fatto che, sino ad oggi, tale procedura era stata presentata dall'azienda come un vero e proprio strumento di controllo e di certificazione delle attività di consulenza in materia di strumenti finanziari che, attraverso un complesso algoritmo, avrebbe garantito il rispetto di una corretta operatività e il rispetto dei principi posti a fondamento della direttiva Mifid II (target, incentivi, adeguatezza, comunicazione alla clientela, costi, classificazione, profilatura, appropriatezza).

Appare quindi evidente la necessità che l'azienda intervenga urgentemente e chiarisca i limiti della procedura *Advice*, dato che il timore diffuso fra i Gestori First è il rischio di essere coinvolti in provvedimenti disciplinari, nonostante abbiano lavorato seguendo i dettami aziendali con l'utilizzo della procedura *Advice*.

Le Lavoratrici e i Lavoratori non possono rimanere schiacciati al centro fra l'incudine delle possibili Sanzioni Disciplinari e il martello delle Pressioni Commerciali. È necessario che la linea Commerciale e i Controlli e Compliance si confrontino prima e convergano su una stessa indicazione di comportamento, fugando quella sensazione di profonda incertezza e di pericolo che le lettere di contestazione appena consegnate producono.

Noi crediamo, dunque, che le colleghe e i colleghi meritino questo chiarimento immediato da parte dell'azienda su un tema così importante e delicato. Le indicazioni di comportamento commerciale devono essere inoppugnabili sia da parte di Compliance che da parte dei Controlli, in modo che si restituisca quella serenità lavorativa che in questo difficile momento viene messa quotidianamente a durissima prova.