

REGIONE LAZIO

Assessorato Politiche Sociali, Welfare ed Enti Locali

Assessorato Lavoro e nuovi diritti, Formazione, Scuola e Diritto allo Studio universitario, Politiche per la ricostruzione

Direzione Regionale Istruzione, Formazione, Ricerca e Lavoro in co-programmazione con la Direzione Regionale Inclusione Sociale

Programma Operativo della Regione Lazio Fondo Sociale Europeo
Programmazione 2014-2020

Asse II - Inclusione Sociale e Lotta alla Povertà

Priorità di investimento 9.iv) Miglioramento dell'accesso a servizi accessibili, sostenibili e di qualità, compresi servizi sociali e cure sanitarie d'interesse generale –
Obiettivo specifico 9.3 Aumento/consolidamento /qualificazione dei servizi di cura socioeducativi rivolti ai bambini

AZIONE CARDINE 44

SOVVENZIONE GLOBALE

EFAMILY

AVVISO PUBBLICO RIVOLTO AI NUCLEI FAMILIARI DELLA REGIONE LAZIO PER ACCEDERE A BUONI SERVIZIO FINALIZZATI AL PAGAMENTO DELLE RETTE DEGLI ASILI-NIDO NEL TERRITORIO DELLA REGIONE LAZIO

I edizione

Manuale per le famiglie richiedenti

Versione	Data
1.0	08/02/2021

Indice

1. Premessa	3
1.1. La Sovvenzione Globale efamily	3
1.2. L'intervento "Avviso pubblico per accedere a buoni servizio finalizzati al pagamento delle rette degli asili-nido nel territorio della Regione Lazio"	3
1.2.1. Finalità.....	3
1.2.2. Oggetto	4
1.2.3. Dotazione	5
1.2.4. Ammontare dei Buoni servizio	5
1.3. Il Manuale.....	6
1.3.1. Scopo	6
1.3.2. Struttura del manuale	6
2. Requisiti e termini per la partecipazione all'intervento	8
2.1. Requisiti per la presentazione delle domande	8
2.1.1. Asili nido selezionabili.....	8
2.2. Tempistiche per la presentazione delle Richieste di partecipazione.....	9
2.3. Modalità di comunicazione tra Soggetti erogatori e Sovventore	9
3. Modalità di presentazione ed invio delle Richieste di partecipazione	10
3.1. Registrazione alla Piattaforma	11
3.2. Anagrafica richiedente	13
3.2.1. Compilazione dell'Anagrafica richiedente	13
3.2.2. Caricamento dei documenti relativi al Richiedente.....	17
3.2.3. Conferma dell'Anagrafica richiedente	19
3.3. Domanda di partecipazione	19
3.3.1. Compilazione della Domanda	20
3.3.2. Generazione della domanda.....	23
3.3.3. Invio della Domanda.....	25
3.4. Integrazioni.....	25
3.5. Approvazione della richiesta.....	28

1. Premessa

1.1. La Sovvenzione Globale efamily

Nell'ambito della Sovvenzione Globale denominata "BUONI SERVIZIO ALL'INFANZIA E AI SOGGETTI NON AUTOSUFFICIENTI" (efamily) Regione Lazio ha individuato il Raggruppamento Temporaneo di Impresa costituito da Edenred Italia s.r.l. e M.B.S. S.r.l. come Organismo Intermedio preposto alla gestione della Sovvenzione Globale.

L'obiettivo della Sovvenzione Globale efamily è rafforzare l'offerta dei servizi sociali e di cura fruibili sul territorio regionale attraverso azioni che permettano sia di migliorare in generale il livello della qualità della vita, sia di favorire la partecipazione al mondo del lavoro.

I risultati che si vogliono conseguire attraverso l'obiettivo specifico sono:

- miglioramento della qualità delle prestazioni erogate dai servizi di cura e sociali;
- rafforzamento dell'offerta dei servizi sanitari e sociosanitari territoriali;
- miglioramento dell'accessibilità dei servizi sul territorio regionale.

1.2. L'intervento "Avviso pubblico per accedere a buoni servizio finalizzati al pagamento delle rette degli asili-nido nel territorio della Regione Lazio"

1.2.1. Finalità

L'investimento sulle azioni di sostegno e sviluppo di servizi all'infanzia nel territorio regionale, di cui al presente Avviso rappresenta un'area strategica di intervento del POR Lazio FSE, anche alla luce della Raccomandazione della Commissione Europea "Investire nell'infanzia per rompere il circolo vizioso dello svantaggio sociale" (2013/112/UE).

Il presente avviso, rivolgendosi ai nuclei familiari con minori, intende inoltre, da un lato, assicurare le migliori condizioni educative, di socializzazione e di inclusione dei bambini, dall'altro favorire la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro e sostenere le pre-condizioni necessarie per favorire la partecipazione dei soggetti che hanno la responsabilità genitoriale di un minore, ed in particolare delle donne, al mercato del lavoro, così come

stabilito nella raccomandazione (2008/867/CE) della Commissione sull'inclusione attiva.

L'attività di cui al presente Avviso si inserisce nell'ambito delle iniziative già poste in essere dalla Regione Lazio con la finalità di aumentare la fruibilità del servizio di asilo-nido ed in complementarietà rispetto alle iniziative poste in essere dallo Stato (bonus asilo-nido). In particolare, si mira ad intercettare quella fascia di utenza che non riesce ad accedere al servizio pubblico, per mancanza di posti disponibili, per assenza del servizio o per inconciliabilità rispetto alle proprie esigenze di vita quotidiana, dovendo, conseguentemente, far ricorso ai servizi privati sopportandone i relativi costi.

Nell'ambito del quadro strategico sopra delineato, il presente avviso è finalizzato a promuovere e sostenere forme di erogazione e fruizione flessibile dei servizi rivolti alla prima infanzia nel territorio laziale,

In attuazione della S.G. efamily, il presente Avviso è finalizzato, in particolare:

- ad aumentare, consolidare e qualificare i servizi di cura socioeducativi per la prima infanzia (3-36 mesi);
- a migliorare l'accesso a servizi di qualità a prezzi accessibili, sostenibili e di alto interesse generale;
- a consentire a coloro che hanno la responsabilità genitoriale di mantenere o migliorare la propria condizione lavorativa o di avere il tempo di intraprendere percorsi di formazione professionale, di istruzione o di inserimento/reinserimento lavorativo.

1.2.2. Oggetto

L'intervento ha come oggetto l'erogazione di Buoni servizio alle famiglie finalizzati all'abbattimento dei costi di frequenza per l'accoglienza dei bambini (3-36 mesi) presso gli asili-nido nel territorio della Regione Lazio, per il periodo 1° gennaio 2021 – 31 luglio 2021.

Come indicato al punto 8 del presente Avviso la graduatoria dei richiedenti ammessi sarà definita dando la precedenza ai richiedenti con un valore ISEE Minorenni più basso.

I Buoni servizio potranno essere richiesti per il pagamento delle rette degli asili-nido nel territorio della Regione Lazio, accreditati ai sensi della D.G.R n.903/2017 o nelle more dell'accreditamento, che si sono registrati all'interno della Piattaforma efamily, come indicato al punto 11 dell'Avviso pubblico.

1.2.3. Dotazione

Le risorse disponibili per il presente Avviso ammontano complessivamente ad Euro 6.000.000,00 (sei milioni). I fondi sono trasferiti dalla Regione Lazio al R.T.I. Edenred Italia s.r.l. – Mbs s.r.l. che, in qualità di O.I. della S.G. efamily, è incaricata di erogare i buoni servizio.

La Regione Lazio si riserva la facoltà di ripianificare l'importo complessivo del presente Avviso, in base alle risorse disponibili all'interno della Sovvenzione Globale.

La durata di validità dei buoni servizio coincide con la frequenza agli asili-nido di cui al punto 2 dell'Avviso per l'anno educativo 2020-2021, per le 7 mensilità comprese tra il 01/01/2021 e il 31/07/2021.

1.2.4. Ammontare dei Buoni servizio

Come specificato al punto 3 dell'Avviso Pubblico il valore del buono servizio è definito sulla base di vari indicatori, in particolare: la tipologia di servizio fruito (privato oppure pubblico e privato convenzionato), la tipologia di frequenza (tempo pieno o tempo parziale) e il valore ISEE del richiedente. In ogni caso **l'importo massimo del Buono servizio è di 337 € mensili**.

A seguire si riporta la tabella per la definizione del valore del Buono servizio:

ISEE Minorenni	Iscritto nido privato – Tempo pieno	Iscritto nido privato – Tempo parziale	Iscritto asilo nido pubblico o privato convenzionato
< 25.000 euro	$337 - 272,72 = \mathbf{\text{€ } 64,28}$	/ ¹	= (Importo della retta) – 272,72
Da 25.000 a 40.000 euro	$337 - 227,27 = \mathbf{\text{€ } 109,73}$	/ ¹	= (Importo della retta) – 227,27
> 40.000 euro	$337 - 136,30 = \mathbf{\text{€ } 200,70}$	$202,20 - 136,30 = \mathbf{\text{€ } 65,90}$	= (Importo della retta) – 136,30

Come è possibile vedere il valore netto del Buono è ottenuto sottraendo il contributo ottenibile con il Bonus asili-nido erogato dall'INPS, in base alle fasce ISEE di appartenenza. Si sottolinea che il valore ottenibile con il

¹ In questi casi la rimodulazione porta ad un valore negativo e pertanto non è prevista l'assegnazione del buono.

Bonus asili nido INPS sarà sempre sottratto, indipendentemente dal fatto che il richiedente abbia già presentato richiesta o meno.

Pertanto, come rappresentato nella precedente tabella, nel caso la domanda sia presentata in relazione ad un servizio usufruito in regime privato il valore del Buono mensile è fisso e corrisponde agli importi evidenziati nella tabella, in relazione alla fascia ISEE di appartenenza e alla frequenza del servizio (tempo pieno o parziale).

Nel caso, invece, la domanda sia presentata in relazione ad un servizio usufruito in regime pubblico o convenzionato il valore del Buono è definito sottraendo all'importo della retta mensile, definita sulla base di appositi atti del Comune di riferimento, il valore del contributo ottenibile con il Bonus asili nido INPS, in base alla fascia ISEE di appartenenza, fino ad un massimo di 337 Euro.

1.3. Il Manuale

1.3.1. Scopo

Il presente Manuale è parte integrante dell' "Avviso pubblico rivolto ai nuclei familiari della Regione Lazio per accedere a buoni servizio finalizzati al pagamento delle rette degli asili-nido nel territorio della Regione Lazio" pubblicato sul sito della S.G. efamily www.efamilysg.it, sul portale istituzionale www.regione.lazio.it/rl_formazione e sul portale www.lazioeuropa.it.

Ha l'obiettivo di supportare le famiglie che intendono richiedere il Buono servizio previsto nella presentazione delle Domande di partecipazione al presente intervento sia nella parte relativa alla compilazione della modulistica attraverso la relativa Piattaforma *efamily*, sia nell'osservanza delle procedure.

1.3.2. Struttura del manuale

- Il **capitolo 1** riporta le informazioni generali sulla Sovvenzione Globale, sull'Intervento in oggetto e sul Manuale per le famiglie richiedenti.
- Il **capitolo 2** riporta le condizioni e i termini per la partecipazione all'Intervento da parte richiedenti, gli impegni assunti al momento della richiesta di partecipazione e descrive le modalità di gestione delle comunicazioni ufficiali.

- Il **capitolo 3** definisce e descrive lo strumento e le modalità che i richiedenti devono utilizzare per la presentazione delle Domande di partecipazione.

Il presente Manuale sarà oggetto di aggiornamento per offrire una guida dettagliata del processo di certificazione delle frequenze dei minori iscritti, destinatari dell'intervento, prevista al punto 10 dell'Avviso.

2. Requisiti e termini per la partecipazione all'Intervento

2.1. Requisiti per la presentazione delle domande

Possono presentare domanda per il presente Avviso coloro che hanno la responsabilità genitoriale (in seguito denominati "richiedenti") di un minore iscritto ad un asilo-nido, meglio specificato al punto 11 dell'Avviso pubblico, nel territorio della Regione Lazio.

Nel caso in cui il richiedente intenda usufruire dei buoni servizio per più di un minore, dovrà presentare una domanda per ciascuno di essi.

Si specifica che la domanda deve essere presentata dal richiedente che sostiene il pagamento della retta.

Al momento della presentazione della domanda, il richiedente deve essere in possesso dei seguenti requisiti:

- essere cittadino italiano o di uno Stato membro dell'Unione Europea o di uno stato non facente parte dell'Unione Europea in possesso di regolare permesso di soggiorno CE (ai sensi del D.lgs 286/98 e ss.mm.ii.);
- essere residente o domiciliato in uno dei comuni della Regione Lazio.

2.1.1. Asili nido selezionabili

Al momento della presentazione della Domanda il richiedente dovrà selezionare, da un apposito elenco di strutture disponibili, l'asilo-nido presso il quale il minore è iscritto.

Per partecipare al presente intervento e poter quindi essere selezionati dalle famiglie richiedenti al momento della presentazione delle Domande gli asili-nido sono tenuti a registrarsi sulla piattaforma *efamily* e a presentare la relativa Richiesta di partecipazione.

L'elenco delle strutture selezionabili, in costate aggiornamento, è composto dagli asili-nido, in possesso dei requisiti previsti che hanno presentato Richiesta di partecipazione a questo intervento.

Per una guida approfondita sulle modalità di presentazione delle Richieste di partecipazione per gli asili-nido si consiglia di consultare il relativo manuale al seguente indirizzo https://www.efamilysg.it/download/Manuale_operatori_asili_nido.pdf

2.2. Tempistiche per la presentazione delle Richieste di partecipazione

I richiedenti devono presentare Domanda di partecipazione, redatta esclusivamente on-line accedendo all'apposita piattaforma efamily al seguente indirizzo <http://buonoasilinido.efamilysg.it>.

Si potrà procedere alla presentazione della domanda **a partire dalle ore 14:00 del giorno 08/02/2021**. L'invio dovrà essere effettuato **entro le ore 24:00 del giorno 08/03/2021**.

La Regione Lazio, in caso di non completo assorbimento delle risorse di cui al presente Avviso, si riserva di riaprire i termini di presentazione delle domande, al fine di consentire la più ampia partecipazione alla misura nel territorio regionale.

Si ricorda ancora che al momento della presentazione delle Domande i Richiedenti dovranno selezionare l'asilo-nido presso il quale il minore è iscritto. Nel caso in cui la struttura non sia presente in elenco si consiglia di confrontarsi direttamente con il proprio asilo-nido per verificare la sua partecipazione all'intervento.

2.3. Modalità di comunicazione tra Soggetti erogatori e Sovventore

Tutte le comunicazioni tra il Richiedente e il Sovventore avverranno tramite l'indirizzo email o PEC indicato dal Richiedente al momento della presentazione della Domanda.

Eventuali comunicazioni ufficiali rivolte al Sovventore potranno essere indirizzate all'indirizzo PEC della Sovvenzione Globale info@pec.efamilysg.it indicando nell'oggetto della comunicazione Nome e Cognome del Richiedente e il numero identificativo della Domanda di partecipazione alla quale la comunicazione si riferisce.

Per eventuali informazioni necessarie sono a disposizione dei Richiedenti che ne abbiano bisogno i seguenti servizi di supporto:

può contattare il servizio di supporto al numero verde gratuito 800.279.948 nei seguenti giorni e orari:

- Dal lunedì al venerdì: dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 17:30

oppure può scrivere una e-mail all'indirizzo info@efamilysg.it

3. Modalità di presentazione ed invio delle Richieste di partecipazione

La Piattaforma *efamily* per le famiglie richiedenti è lo strumento informatico che i Richiedenti devono utilizzare per tutte le fasi dell'intervento, dalla registrazione per la presentazione della Domanda di partecipazione alla gestione delle modalità di certificazione delle presenze dei minori prevista al punto 10 dell'Avviso.

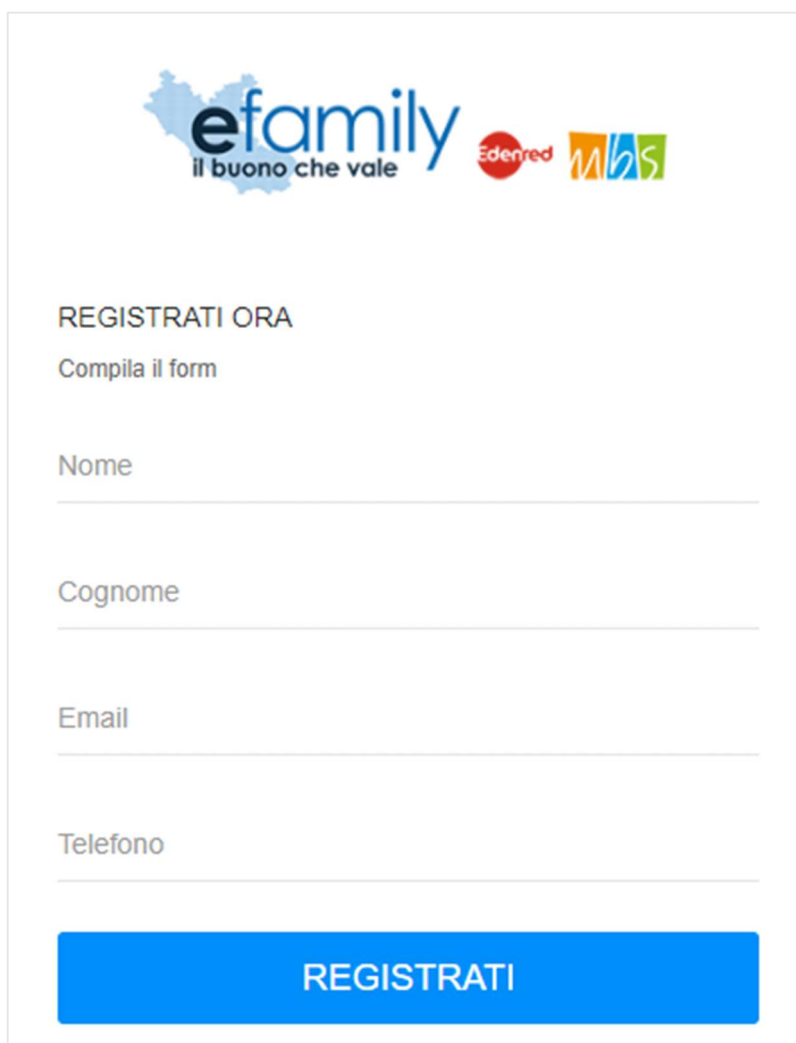
La Piattaforma è disponibile al seguente indirizzo: <http://buonoasilinido.efamilysg.it>.

A seguire una guida dettagliata di tutte le fasi del processo di presentazione della Richiesta di partecipazione.

3.1. Registrazione alla Piattaforma

Un soggetto, in possesso dei requisiti previsti, che intenda presentare Domanda di partecipazione per l'Avviso Pubblico dovrà innanzitutto registrarsi sulla Piattaforma *efamily* tramite l'apposito form di registrazione disponibile al seguente link: <https://buonoasilinido.efamilysg.it/regbuonoasilinido.html>

FIG 1 – FORM DI REGISTRAZIONE



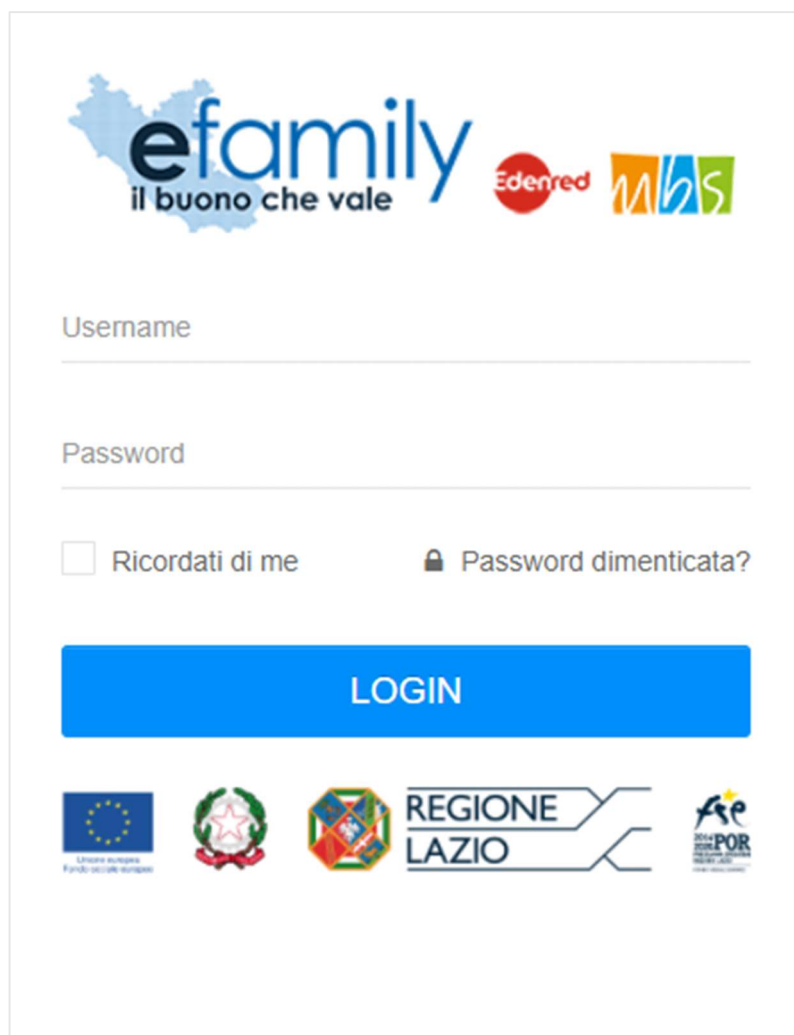
Il sistema effettua un controllo di univocità sull'indirizzo email inserito pertanto sarà possibile effettuare una sola registrazione con uno specifico indirizzo email. **ATTENZIONE:** per la registrazione è necessario inserire un indirizzo email standard. **NON** utilizzare un indirizzo email PEC.

Una volta compilati i campi e cliccato sul pulsante "REGISTRATI" il sistema presenterà un messaggio di

conferma e saranno inviate le credenziali d'accesso all'indirizzo email inserito.

Per accedere alla Piattaforma il Richiedente dovrà inserire le credenziali ricevute nella schermata di login, disponibile al seguente indirizzo: <http://buonoasilinido.efamilysg.it>

FIG. 2 – PAGINA DI LOGIN



Nel caso in cui il Richiedente smarrisca la password d'accesso sarà possibile richiederne una nuova cliccando su "Password dimenticata?" (Fig. 2). Sarà inviata una nuova password all'indirizzo email indicato al momento della registrazione.

3.2. Anagrafica richiedente

Considerata la possibilità per i richiedenti di presentare più di una Domanda nel caso intendano richiedere i Buoni servizio per più di un minore, il sistema prevede una prima fase per l’inserimento dei dati e dei documenti relativi al Richiedente ed una successiva per la presentazione delle Domande inserendo i dati e i documenti relativi al minore e all’iscrizione all’asilo-nido.

Avuto accesso alla Piattaforma, per proseguire nella compilazione della Domanda, è necessario quindi accedere alla sezione “Anagrafica richiedente” selezionando la relativa voce dal menu a sinistra.

FIG. 3 – MENU



3.2.1. Compilazione dell’Anagrafica richiedente


Selezionata la sezione dal menu si aprirà la schermata “RICHIEDENTE” (Fig. 4 e 5) nella quale è necessario inserire i dati e i documenti del soggetto richiedente che presenta la Domanda di partecipazione.

In qualunque momento è possibile salvare i dati inseriti cliccando sul relativo pulsante in alto a destra e riprendere la compilazione successivamente. Tuttavia **una volta confermata l’anagrafica, cliccando sul relativo pulsante in alto a destra, non sarà più possibile modificare i dati inseriti.**

In qualunque momento è anche possibile cliccare sul pulsante “Verifica errori” per verificare la presenza di





errori nella compilazione dei campi.

FIG. 4 – ANAGRAFICA RICHIEDENTE


RICHIEDENTE

RICHIEDENTE


ANAGRAFICA

NOME	<input type="text"/>	COGNOME	<input type="text"/>
NATO IL	<input style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 4px; padding: 2px 10px;" type="text"/> 	C.F.	<input type="text"/>
NAZIONE NASCITA	<input style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 4px; padding: 2px 10px;" type="text"/> 	COMUNE NASCITA	<input style="background-color: #ccc; border: 1px solid #ccc; border-radius: 4px; padding: 2px 10px;" type="text"/>
SESSO	<input style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 4px; padding: 2px 10px;" type="text"/> 	N DOCUMENTO	<input type="text"/>
CITTADINANZA	<input style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 4px; padding: 2px 10px;" type="text"/> 		

RESIDENZA

COMUNE	<input style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 4px; padding: 2px 10px;" type="text"/> 	CAP	<input type="text"/>
INDIRIZZO	<input type="text"/>	CIVICO	<input type="text"/>

DOMICILIO

COMUNE	<input style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 4px; padding: 2px 10px;" type="text"/> 	CAP	<input type="text"/>
INDIRIZZO	<input type="text"/>	CIVICO	<input type="text"/>

CONTATTI, I RECAPITI SARANNO UTILIZZATI PER TUTTE LE COMUNICAZIONI RELATIVE AL PRESENTE INTERVENTO

TELEFONO	EMAIL/PEC
<input type="text"/>	<input type="text"/>

IMPORTO CERTIFICAZIONE ISEE 2021 (ISEE MINORENNI IN CASO DI GENITORI NON CONIUGATI E/O NON CONVIVENTI)

ISEE	<input type="text"/>
------	----------------------

FIG. 5 – ANAGRAFICA RICHIEDENTE_2

DATI BANCARI

IBAN

BANCA

FILIALE

INTESTATO A

TITOLO DI STUDIO

CONDIZIONE NEL MERCATO DEL LAVORO

CONDIZIONE/I DI VULNERABILITÀ / FRAGILITÀ

Persona con disabilità

Migranti, partecipanti di origine straniera, le minoranze (comprese le comunità emarginate come i ROM)

Altro tipo di vulnerabilità fragilità

Nessuna condizione di vulnerabilità o fragilità

Non si intende dichiarare la propria Disabilità / Fragilità

Si consiglia la massima attenzione nella compilazione di tutti i campi in quanto una volta confermati non sarà più possibile modificarli.

Si forniscono alcune informazioni utili alla compilazione:

- Tutti i campi sono obbligatori
- Il Sistema prevede l’inserimento del “Comune di nascita” del Richiedente unicamente se la “Nazione di nascita” è l’Italia. In caso contrario il campo sarà bloccato e non sarà richiesta la compilazione.

- Per una migliore comprensione del funzionamento dei campi con menu a tendina (ad esempio: “Nazione nascita”, “Comune”, ecc.) si riporta la figura 6, a seguire.

FIG. 6 – MENU A TENDINA

Come è possibile osservare, cominciando a scrivere “Alban” nel campo il sistema riporta nel menu a tendina i risultati che comprendono il testo digitato.

- Per quanto riguarda il Comune di Roma si consiglia di digitare “Roma” seguita da uno spazio “ ” in modo che il menu a tendina presenti solamente i risultati legati a Roma. La selezione del singolo municipio è facoltativa.

FIG. 7 – MENU A TENDINA_ROMA

- Il menu a tendina del comune di Domicilio contiene solo i Comuni della Regione Lazio in quanto questo costituisce un prerequisito per la partecipazione all'intervento.

CONTATTI

I recapiti inseriti in questa sezione saranno utilizzati per contattare il richiedente per qualunque necessità legata all'intervento. La email qui inserita sarà utilizzata anche per l'invio di tutte le comunicazioni automatiche che la Piattaforma genererà nelle varie fasi dell'intervento. Per questi motivi si raccomanda la massima attenzione nell'inviare recapiti corretti e attivi.

IMPORTO CERTIFICAZIONE ISEE 2021

In questo campo è necessario indicare il valore della Certificazione ISEE che sarà utilizzato per determinare il valore mensile del Buono servizio richiesto. In caso di genitori non coniugati e/o non conviventi (e in tutti i casi previsti dalla legge) è necessario presentare il valore della Certificazione ISEE Minorenni conforme a quanto stabilito dall'art. 7 del DPCM n. 159/2013 e ss.mm.ii. Negli altri casi è sufficiente l'ISEE ordinario.

DATI BANCARI

Le coordinate bancarie qui riportate saranno utilizzate per il pagamento degli importi corrispondenti al valore del Buono servizio riconosciuto.

TITOLO DI STUDIO – CONDIZIONE SUL MERCATO DEL LAVORO – CONDIZIONE DI VULNERABILITÀ/FRAGILITÀ

Questi campi sono relativi ai dati di monitoraggio che è obbligatorio richiedere in tutti gli interventi finanziati con Fondi UE. In merito alla privacy e alla non divulgazione all'esterno di tutti i dati inseriti dai richiedenti si rimanda all'apposita informativa allegata all'Avviso Pubblico e alle Domande di partecipazione.

3.2.2. Caricamento dei documenti relativi al Richiedente

In fondo alla schermata "Richiedente" è presente un'apposita sezione per il caricamento dei documenti (Figura 8) per procedere alla Conferma dell'anagrafica è necessario prima caricare i documenti richiesti.

FIG. 8 – ANAGRAFICA RICHIEDENTE - DOCUMENTI

DOCUMENTI DA ALLEGARE			
	Documento		
	Certificazione ISEE	Non caricato	Carica documento Visualizza
	Permesso Soggiorno (da allegare solo in caso di cittadinanza extra UE)	Non caricato	Carica documento Visualizza
	Documento di identità del richiedente	Non caricato	Carica documento Visualizza

Il Documento d'identità del Richiedente e la Certificazione ISEE sono sempre obbligatori mentre il Permesso di soggiorno è richiesto unicamente nel caso in cui il richiedente sia cittadino di uno Stato extra-UE.

Per caricare un documento è necessario cliccare sul pulsante **Carica documento** nella riga corrispondente.

Si aprirà una finestra per l'upload dei documenti (Fig. 12) nella quale è possibile trascinare il file da caricare oppure selezionarlo cliccando sulla stessa finestra.

FIG. 9 – UPLOAD DOCUMENTI

UPLOAD DOCUMENTI Salva

Trascina qui il documento o premi qui

Documento da caricare:

Allegato A - Richiesta di partecipazione

Una volta caricato il documento è necessario cliccare sul pulsante **Salva**.

Se il caricamento è andato a buon fine comparirà l'icona **Caricato**.

3.2.3. Conferma dell'Anagrafica richiedente

Una volta compilati tutti i campi e caricati i documenti richiesti è possibile confermare l'anagrafica per proseguire con la presentazione Della domanda.

Conferma anagrafica

Per fare ciò è necessario cliccare sul pulsante , in alto a destra (Fig. 4).

Se sono presenti errori nella compilazione o mancano dei documenti comparirà un messaggio di errore con indicato il campo mancante o da correggere. In caso contrario comparirà un messaggio di conferma.

Si ricorda ancora che una volta confermata l'anagrafica non sarà più possibile modificare i dati e i documenti inseriti. Pertanto si raccomanda la massima attenzione nella sua compilazione.

3.3. Domanda di partecipazione

Una volta confermata l'anagrafica del richiedente è possibile proseguire alla presentazione della Domanda cliccando sulla relativa sezione "Domande di partecipazione" nel menu a sinistra (Fig. 3). Si aprirà la schermata ELENCO DOMANDE DI PARTECIPAZIONE contenente l'elenco, inizialmente vuoto, delle Domande presentate.

FIG. 10 – ELENCO DOMANDE DI PARTECIPAZIONE



Per presentare una Domanda è necessario cliccare sul pulsante "Aggiungi domanda di partecipazione" in alto a destra.

Finché una domanda non viene inviata è sempre possibile eliminare la bozza cliccando sulla X in corrispondenza della riga della relativa Domanda (Fig. 10).

3.3.1. Compilazione della Domanda

Una volta cliccato sul pulsante **Aggiungi domanda di partecipazione** si aprirà la schermata MINORE nella quale è necessario inserire i dati relativi al minore per il quale si richiede l'intervento e all'iscrizione all'asilo-nido.

FIG. 11 – DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

La compilazione funziona in modo simile a quella della sezione “Anagrafica richiedente”. In questo caso il campo N. DOCUMENTO del minore non è obbligatorio.

FIG. 12 – DOMANDA DI PARTECIPAZIONE_2

CONDIZIONE/I DI VULNERABILITÀ / FRAGILITÀ

Persona con disabilità

Migranti, partecipanti di origine straniera, le minoranze (comprese le comunità emarginate come i ROM)

Altro tipo di vulnerabilità fragilità

Nessuna condizione di vulnerabilità o fragilità

Non si intende dichiarare la propria Disabilità / Fragilità

ISCRIZIONE ASILO NIDO ANNUALITÀ 2020/2021

ASILO NIDO IMPORTO RETTA MENSILE

DATA ISCRIZIONE ANNO EDUCATIVO 2020/2021 DATA FINE ANNO EDUCATIVO 2020/2021

REGIME SERVIZIO FREQUENZA

GENERA DOMANDA

Nella sezione ISCRIZIONE ASILO NIDO ANNUALITÀ 2020/2021 è necessario inserire le informazioni relative all'iscrizione del minore.

ASILO NIDO

In questo campo è necessario selezionare dal relativo elenco la struttura presso la quale il minore è iscritto.

FIG. 13 – DOMANDA DI PARTECIPAZIONE_2

ISCRIZIONE ASILO NIDO ANNUALITÀ 2020/2021

ASILO NIDO

▼

1Nome Nido1 - via sedenido,12 00100 Roma (Roma)

Similmente agli altri campi a tendina cominciando a scrivere il nome del nido nel campo la tendina si alimenterà mostrando i risultati corrispondenti. L'elenco riporta sia il nome che l'indirizzo della struttura.

È possibile cercare il proprio asilo-nido sia per nome che per indirizzo, scrivendo il nome del nido o l'indirizzo comparirà in elenco se presente.

L'elenco, in costante aggiornamento, contiene tutti gli asili-nido che hanno presentato Richiesta di partecipazione nelle modalità previste e che sono stati ammessi. Nel caso in cui il proprio asilo-nido non sia presente in elenco si consiglia di fare riferimento alla struttura per verificare che abbia effettuato la procedura di registrazione e presentazione della Richiesta.

IMPORTO RETTA MENSILE

In questo campo è necessario indicare l'importo della retta mensile, al netto di ogni altro onere straordinario (es. quota iscrizione iniziale, rate straordinarie, contributi una tantum, servizi aggiuntivi, etc). Nel caso in cui il servizio presso il quale il minore è iscritto sia in regime pubblico o convenzionato questo valore sarà utilizzato per calcolare il valore del Buono.

DATA ISCRIZIONE e DATA FINE ANNO EDUCATIVO 2020/2021

In questi campi è necessario inserire il periodo di iscrizione per l'anno educativo in corso. Nel caso in cui la DATA FINE sia antecedente all'8 luglio 2021 il sistema prevederà la generazione dei Buoni servizio per 6 mensilità. In caso contrario saranno generati Buoni per 7 mensilità.

REGIME SERVIZIO

In questo campo è necessario selezionare se il servizio è fruito in regime Privato (importo della retta stabilito dal privato) oppure Pubblico o convenzionato (importo della retta stabilito dal comune di riferimento con relativo atto).

FREQUENZA

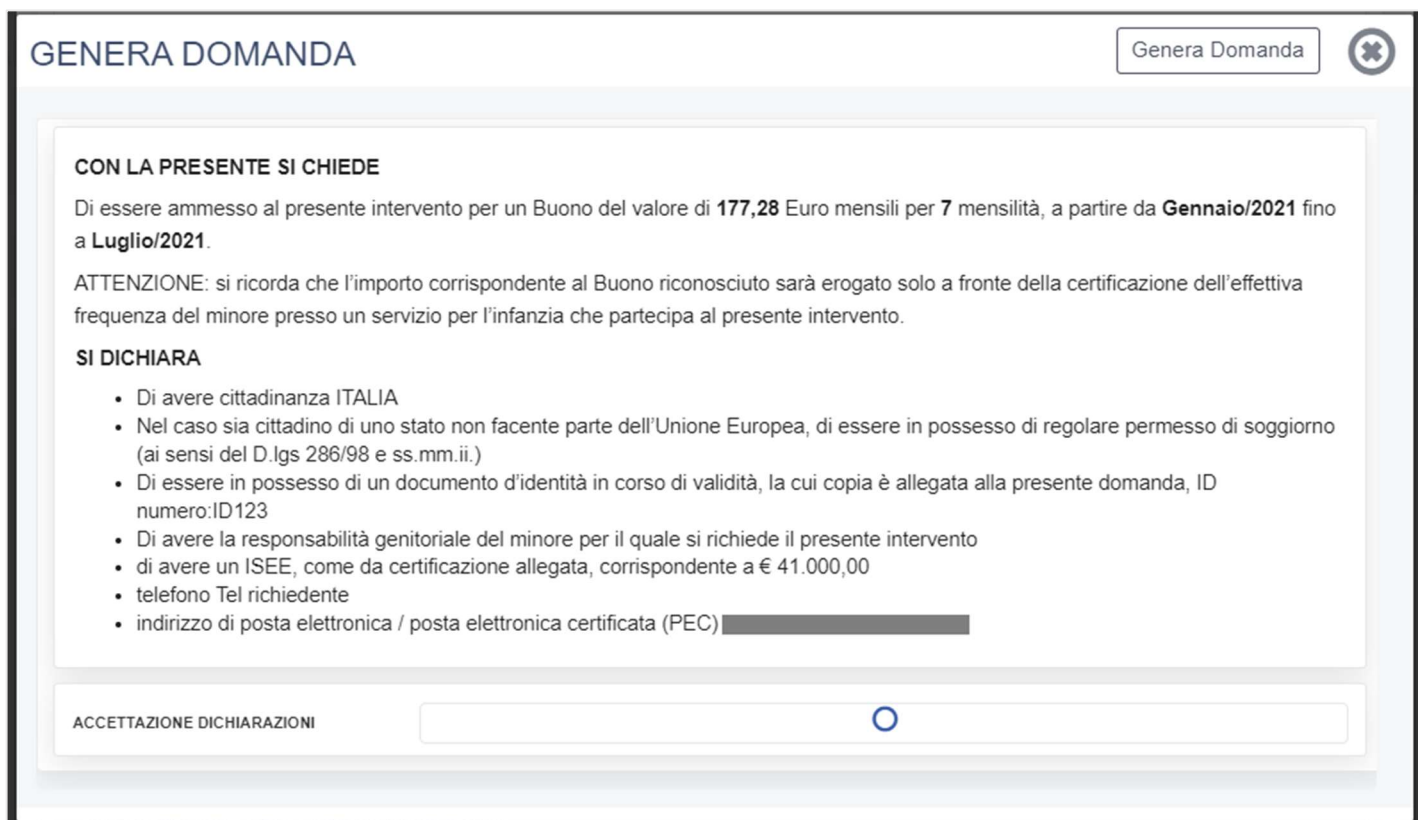
In questo campo è necessario indicare se il minore frequenta il servizio a tempo pieno o a tempo parziale.


Una volta completata la compilazione dei campi è possibile procedere cliccando sul pulsante GENERA DOMANDA in fondo alla schermata (Fig 12).

3.3.2. Generazione della domanda

Una volta cliccato sul pulsante GENERA DOMANDA si aprirà una schermata di conferma e riepilogo nella quale è necessario accettare le dichiarazioni fornite prima di procedere.

FIG. 14 – GENERA DOMANDA



GENERA DOMANDA Genera Domanda 

CON LA PRESENTE SI CHIEDE

Di essere ammesso al presente intervento per un Buono del valore di **177,28** Euro mensili per **7** mensilità, a partire da **Gennaio/2021** fino a **Luglio/2021**.

ATTENZIONE: si ricorda che l'importo corrispondente al Buono riconosciuto sarà erogato solo a fronte della certificazione dell'effettiva frequenza del minore presso un servizio per l'infanzia che partecipa al presente intervento.

SI DICHIARA

- Di avere cittadinanza ITALIA
- Nel caso sia cittadino di uno stato non facente parte dell'Unione Europea, di essere in possesso di regolare permesso di soggiorno (ai sensi del D.lgs 286/98 e ss.mm.ii.)
- Di essere in possesso di un documento d'identità in corso di validità, la cui copia è allegata alla presente domanda, ID numero:ID123
- Di avere la responsabilità genitoriale del minore per il quale si richiede il presente intervento
- di avere un ISEE, come da certificazione allegata, corrispondente a € 41.000,00
- telefono Tel richiedente
- indirizzo di posta elettronica / posta elettronica certificata (PEC) XXXXXXXXXX

ACCETTAZIONE DICHIARAZIONI

Come è possibile osservare in Figura 14 la schermata riporterà il valore del Buono mensile, calcolato dal sistema in base alle informazioni inserite secondo i parametri riportati al punto 3 dell'Avviso Pubblico e nel presente Manuale, e le mensilità per le quali è possibile richiedere il Buono.

Per procedere è necessario accettare le dichiarazioni selezionando l'apposito pulsante e cliccare poi sul pulsante "Genera Domanda" in alto a destra. Comparirà un messaggio di conferma accettando il quale si potrà procedere al caricamento dei documenti richiesti.

ATTENZIONE: una volta generata la domanda non sarà più possibile modificare le informazioni e i dati inseriti. Si raccomanda la massima attenzione e di controllare i dati inseriti prima di procedere.

Generata la Domanda in fondo alla schermata MINORE comparirà una nuova sezione con i documenti da caricare.

FIG. 15 – DOCUMENTI DA ALLEGARE - DOMANDA



Per prima cosa sarà necessario scaricare la domanda, precompilata dal sistema con i dati inseriti nelle sezioni ANAGRAFICA RICHIEDENTE e MINORE, cliccando sul pulsante “Scarica Domanda”. La Piattaforma scaricherà la Domanda precompilata in formato PDF.

Il Richiedente dovrà quindi firmare la domanda, con firma autografa stampando, firmando e ricaricando il documento in formato PDF, oppure con firma digitale riconosciuta, caricando il documento firmato in formato P7M.

Il procedimento per il caricamento dei documenti è identico a quello seguito nella sezione ANAGRAFICA RICHIEDENTE, descritto al punto 3.2.2. del presente manuale.

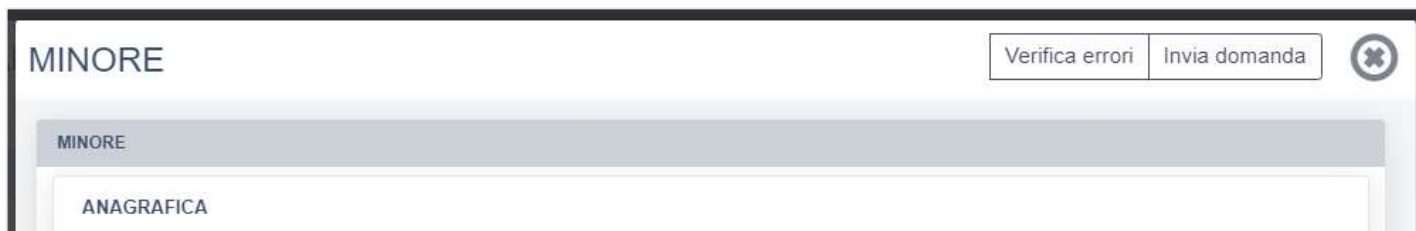
Oltre alla Domanda firmata è obbligatorio caricare la documentazione relativa all’iscrizione presso l’asilo-nido selezionato. Come indicato al punto 6 dell’Avviso Pubblico la documentazione deve contenere

- Nome, Cognome e Codice Fiscale del richiedente;
- Nome e Cognome del minore che usufruisce del servizio;
- l’importo complessivo della retta mensile;
- Il periodo di iscrizione del minore al servizio (mensilità);
- i riferimenti puntuali della struttura che eroga il servizio per l’infanzia (Ragione sociale della società/denominazione dell’ente pubblico che ha in gestione la struttura, denominazione dell’asilo-nido, indirizzo).

3.3.3. Invio della Domanda

Una volta caricati tutti i documenti richiesti si può procedere all'invio della Domanda utilizzando l'apposito pulsante che sarà comparso, in alto a destra, nella schermata MINORE

FIG. 16 – DOMANDA DI PARTECIPAZIONE – INVIA DOMANDA



Comparirà un messaggio di conferma, confermando il quale la Domanda sarà inviata.

La Piattaforma invierà una mail di conferma all'indirizzo di posta elettronica inserito dal richiedente nella sezione Anagrafica e lo stato della Domanda nella schermata ELENCO DOMANDE DI PARTECIPAZIONE (Fig. 10) cambierà in "INVIATA".

3.4. Integrazioni

Nel caso in cui la Domanda presentata non risulti del tutto completa o conforme oppure i documenti caricati siano illeggibili o non firmati, il Sovventore, in fase di verifica della richiesta, potrebbe richiedere delle integrazioni.

La richiesta di integrazioni sarà notificata all'indirizzo email o PEC indicato al momento della presentazione della Domanda. Nel caso di mancato invio di quanto richiesto entro cinque giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta di integrazioni, il soggetto richiedente sarà considerato rinunciatario.

Per visualizzare il dettaglio della richiesta e caricare le integrazioni il Richiedente deve accedere alla Piattaforma *efamily* e cliccare sul campo "Comunicazioni" del menu di sistema.

FIG. 17 – MENU DI SISTEMA.2



Nella schermata “Elenco comunicazioni” saranno presenti tutte le integrazioni e le eventuali altre comunicazioni del Sovventore con indicato lo stato della richiesta.

FIG. 18 – ELENCO COMUNICAZIONI

ELENCO COMUNICAZIONI					
COMUNICAZIONI					
Nido	Tipologia Comunicazione	Testo	Risposta	Invio Operatore	Stato
Roma XI Municipio (Roma)	INTEGRAZIONE DOMANDA			Invia it: 18/05/2020 Protocollo: SGEFAM-47-18/05/2020 23.33.34/P	Invia it: 18/05/2020 Protocollo: SGEFAM-5-18/05/2020 23.41.12/A
Roma XI Municipio (Roma)	INTEGRAZIONE DOMANDA	Gentilissimo, si prega di provvedere alle seguenti integrazioni caricando nuovamente i documenti richiesti.		Invia it: 18/05/2020 Protocollo: SGEFAM-48-18/05/2020 23.34.58/P	BOZZA

Per rispondere ad una richiesta di integrazioni è necessario cliccare sul pulsante a sinistra, sulla riga corrispondente.

FIG. 19 – INTEGRAZIONE DOMANDA

INTEGRAZIONE DOMANDA

Salva Invia ⊗

GESTIONE OPERATORE

INVIATA IL: ✔

PROTOCOLLO:

RISPOSTA BENEFICIARIO

INVIATA IL:

PROTOCOLLO:

TESTO

Gentilissimo,
si prega di provvedere alle seguenti integrazioni caricando nuovamente i documenti richiesti.

RISPOSTA

DOCUMENTI

Aggiungi documento

Descrizione Documento	Stato
<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="margin-right: 5px;"></div> <div> <p>Domanda firmata</p> <p>La domanda di ammissione non è firmata.</p> </div> </div>	Non caricato Carica Visualizza ✕
<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="margin-right: 5px;"></div> <div> <p>Documento identità</p> <p>Il documento d'identità non è leggibile.</p> </div> </div>	Non caricato Carica Visualizza ✕

Nella schermata (Fig. 15) sarà possibile visualizzare la richiesta con il dettaglio dei documenti da caricare ed una descrizione delle motivazioni.

Il Richiedente dovrà caricare i documenti richiesti cliccando sul pulsante “Carica” ed inviare le integrazioni cliccando sul pulsante “Invia”, in alto a destra (Fig. 15).

Una volta inviata, lo stato della richiesta cambierà in “inviata” con indicata la data e il protocollo. Il Richiedente riceverà una conferma via email.

3.5. Approvazione della richiesta

Il Sovventore provvederà a valutare l'ammissibilità della Richiesta e a comunicare l'esito l'indirizzo e-mail indicato al momento della presentazione della Domanda.

La Domanda può essere:

- **Rifiutata**

La Domanda di partecipazione può essere rifiutata nel caso in cui:

- Sia presentata per un soggetto non in possesso dei requisiti previsti;
- le informazioni e i dati riportati nella Domanda dovessero risultare errati o scorretti;
- non venga dato riscontro alle richieste di integrazione del Sovventore entro i termini previsti.

- **Approvata con riparametrazione**

Domanda è giudicata completa e conforme a quanto previsto dall'avviso ma contenente informazioni errate, corrette in fase di istruttoria, che hanno comportato una riparametrazione dell'importo del Buono mensile

- **Approvata**

La Domanda è giudicata completa e conforme a quanto previsto dall'Avviso.

Nel caso in cui la domanda sia **Approvata** o **Approvata con riparametrazione** questa sarà inserita nella graduatoria, in ordine di ISEE crescente (dal più basso al più alto), generata dal sistema al termine delle istruttorie di valutazione. **I Buoni servizio saranno erogati a tutti i richiedenti ammessi, in ordine di graduatoria, fino ad esaurimento delle risorse.**

L'erogazione degli importi corrispondenti ai buoni servizio avverrà a fronte della richiesta di liquidazione e dell'attestazione della frequenza del servizio mediante apposita dichiarazione del richiedente e dell'asilo-nido, da effettuare mensilmente tramite la Piattaforma *efamily*.

Il presente Manuale sarà oggetto di aggiornamento per offrire una guida dettagliata del processo di certificazione delle frequenze dei minori iscritti, destinatari dell'intervento, prevista al punto 10 dell'Avviso.