

Buoni pasto Gruppo UniCredit – perimetro Italia

Ripartizione territoriale e nuove modalità di gestione del servizio
(maggio 2021/maggio 2024)

Maggio 2021

La banca
per le cose che contano. |  **UniCredit**

Nuova ripartizione territoriale tra fornitori (a partire dalla fornitura del 27 maggio 2021)



EDENRED

DAY

★ CAMBIO DI FORNITORE



9 REGIONI IN GESTIONE EDENRED:

- **7 mantengono Edenred come fornitore** - Lombardia, Piemonte, Friuli Venezia Giulia, Trentino Alto Adige, Valle D'Aosta, Liguria, Lazio
- **2 passano da Pellegrini a Edenred** - Umbria, Campania



11 REGIONI IN GESTIONE DAY:

- **11 passano da Pellegrini a Day** - Abruzzo, Basilicata, Calabria, Emilia Romagna, Marche, Molise, Puglia, Sardegna, Sicilia, Toscana, Veneto



Nuove modalità di contatto e gestione per tutti i dipendenti

Panoramica

1) NECESSITA' **INFORMATIVE** GENERALI SUL SERVIZIO BUONO PASTO

- PORTALE WELFARE UNICREDIT: <https://welfare.unicredit.eu/it/risparmio-e-protezione/buoni-pasto>

2) NECESSITA' **AMMINISTRATIVE** LEGATE AL BUONO PASTO (VERIFICA NUMERO DI TICKET SPETTANTI/EROGATI):

- HR ticket in **People Focus**, al percorso HR Ticket/Benefit/Ticket pasto

3) NECESSITA' **OPERATIVE** LEGATE AL BUONO PASTO:

- VERIFICHE/SEGNALAZIONI IN MERITO ALLA MANCATA **CONSEGNA DELLA NUOVA CARD** BUONI PASTO PER I DIPENDENTI CHE CAMBIANO FORNITORE: casella interna UIBPEL uibpel@unicredit.eu, *fino al 30/7/2021*
- ASSISTENZA OPERATIVA SUI **BUONI PASTO PELLEGRINI**:
 - ❑ **FINO AL 30 GIUGNO 2021**: casella interna UIBPEL uibpel@unicredit.eu
 - ❑ **DAL 01 LUGLIO AL 30 SETTEMBRE 2021**: assistenza Pellegrini assistenza.unicredit@gruppopellegrini.it (solo per limitate casistiche)
- **ATTIVAZIONE DELLA NUOVA CARD** BUONI PASTO:
 - ❑ **EDENRED**: <https://beneficiari.edenred.it/> - Per assistenza Tel. 800.085.558
 - ❑ **DAY**: <https://utilizzatori.day.it/day/it/login> - Per assistenza Tel. 051 210 6509
- VERIFICA **SALDO CARD/SCADENZE** BUONI PASTO/**TRANSAZIONI**:
 - ❑ **EDENRED**: <https://beneficiari.edenred.it/> - App "Ticket Restaurant®" - Per assistenza Tel. 800.085.558
 - ❑ **DAY**: <https://utilizzatori.day.it/day/it/login> - App "Buoni Up Day" - Per assistenza Tel. 051 210 6509
- **BLOCCO DELLA CARD** BUONI PASTO PER FURTO/SMARRIMENTO E **RICHIESTA DUPLICATO**:
 - ❑ **EDENRED**: <https://beneficiari.edenred.it/> - App "Ticket Restaurant®" - Per assistenza Tel. 800.085.558
 - ❑ **DAY**: <https://utilizzatori.day.it/day/it/login> - App "Buoni Up Day" - Per assistenza Tel. 051 210 6509

4) ESERCIZI CONVENZIONATI:

- ❑ **EDENRED**: <https://www.edenred.it/cerca-locale/>
 - ❑ **DAY**: <https://trovalocali.day.it/> oppure da area riservata <https://utilizzatori.day.it/day/it/login>
-



Nuove modalità di contatto e gestione per tutti i dipendenti

Canali di contatto diretto con il fornitore in caso di necessità

Oltre ai link specifici indicati nella slide precedente, i dipendenti beneficiari del buono pasto potranno contattare direttamente il proprio fornitore per necessità di supporto e chiarimenti con le seguenti modalità:



Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 17.30 (orario continuato):

- canale telefonico 800.085.558
- posta elettronica all'indirizzo beneficiari-it@edenred.com



Dal lunedì al venerdì 8:30-17:30 (orario continuato):

- canale telefonico 051.210.6509
- chat <https://www.day.it/contattaci/contatti-utilizzatori>



Altre informazioni utili

- I dipendenti attualmente in **smart working** potranno ritirare la propria tessera in occasione del rientro nella sede di lavoro
- Nel caso in cui una tessera buoni pasto venga inviata presso una filiale diversa dalla sede di lavoro del dipendente, la struttura che l'avrà ricevuta per errore dovrà inoltrare la tessera medesima **per posta interna** a:

UniCredit Centro Smistamento Unico - Calderara di Reno (Bologna), Via Verde 6

- La casella di assistenza interna **UIBPEL** è contattabile fino al 30 luglio 2021 all'indirizzo:
uibpel@unicredit.eu

