



Partono le procedure.....sempre ai blocchi di partenza la Formazione

Correva l'anno... e Unicredit dava il via ad una nuova procedura di versamento atm di assegni Fineco.

Correva l'anno... e Unicredit dava il via alle attività di *workaround* – processo alternativo a distanza.

Correva l'anno... e Unicredit dava il via alle attività di proroga di finanziamenti, nonché alle attività dirette a erogare le anticipazioni sociali, a privati e imprese previste dai vari Decreti Cura Italia.

Correva l'anno... e Unicredit dava il via alle nuove attività di archiviazione CQS lavorate dai My Agents.

In tutte queste vicende un elemento emerge **con costanza: Unicredit prevede tali attività in capo ai Lavoratori, SENZA fornire loro adeguata formazione ed informazione.**

La nostra grande preoccupazione è che la mancata formazione possa danneggiare i Colleghi in termini di conoscenza, di stress e di contestazioni. **La formazione è fondamentale per evitare l'esposizione a rischi operativi.**

Con la partenza di molte procedure, codeste Organizzazioni Sindacali, in modo pronto e puntuale, hanno diffidato l'Azienda dall'adottare procedimenti disciplinari. Non è accettabile che il mancato adempimento degli obblighi formativi possa essere causa contestazioni nei confronti dei Lavoratori.

E' di questi giorni **un nuovo modello di gestione delle cambiali**. Come sempre i Colleghi hanno ricevuto solo informazioni dell'ultimo minuto con la solita normativa.

Sappiamo quanto le cambiali siano un elemento importante nel tessuto socioeconomico in Region Sud e quanto le attività sui titoli di credito esponano a rischi non solo operativi, ma anche normativi.

Non possiamo che esprimere la nostra totale contrarietà all'accentramento delle cambiali e quindi all'avvio di questa nuova procedura che si sta dimostrando poco efficiente e poco comprensibile. Si continua a non tenere di conto degli insostenibili carichi di lavoro calati sulle varie strutture, sempre più alle prese con carenze di personale. L'arrivo delle prossime ferie non ci lascia dormire sonni tranquilli.

Visto che i rischi vengono ribaltati in capo ai Lavoratori – anche per carichi di lavoro eccessivi – ed in costanza di un'organizzazione sempre più carente ed inefficiente, **diffidiamo l'Azienda dal perseguire i Colleghi con azioni disciplinari** relativamente alla nuova procedura di gestione delle cambiali, **declinando fin d'ora ogni forma di responsabilità venga loro imputata a tale titolo.**

Invitiamo altresì le Lavoratrici ed i Lavoratori a segnalarci immediatamente qualsiasi situazione di dubbio e/o rischio che riguardi l'argomento.

01 giugno 2021

COORDINATORI TERRITORIALI UNICREDIT REGION SUD

FIRST CISL UILCA UNISIN