

JOB DESCRIPTION

Network	Region
Ruolo	Addetto Condizioni Retail
Ultima revisione	13 dicembre 2021

MISSION DEL RUOLO

Garantire – facendo leva sulle conoscenze e competenze tecniche specifiche di cui dispone – la corretta gestione e il monitoraggio delle deroghe in materia di determinazione delle condizioni, nel rispetto delle deleghe e dei processi vigenti, verificando nel merito la congruità e le ricadute delle richieste pervenute dalla Rete di riferimento, monitorando per quanto di competenza le iniziative definite e gli eventuali interventi di correzione da effettuare, contribuendo nel contempo al raggiungimento degli obiettivi di rischio, economici, commerciali, reddituali e di Customer Satisfaction assegnati alla Rete, anche in termini di sviluppo, gestione commerciale e costante crescita sostenibile della base Clienti.

MACRO ATTIVITA' DEL RUOLO**FOCUS COMMERCIALE**

- Garantire il corretto esercizio delle deroghe in materia di determinazione delle condizioni, nel rispetto delle deleghe e dei processi vigenti, verificando nel merito la congruità delle richieste pervenute dalla Rete di riferimento e – qualora sub-delegato – autorizzandole direttamente.
- Assicurare il monitoraggio delle ricadute, in termini di marginalità espressa, delle deroghe autorizzate in materia di determinazione delle condizioni, concorrendo al conseguimento degli obiettivi del Network di riferimento.
- Per le richieste che eccedono le facoltà sub-delegategli, supportare i ruoli facoltizzati nelle valutazioni di competenza, attraverso la lavorazione delle richieste di deroghe a condizioni di pricing e la raccolta di tutta la documentazione a supporto per l'ottimale esercizio delle stesse, nel rispetto delle soglie decise e comunicate puntualmente dalle funzioni centrali.

CUSTOMER SATISFACTION

- Assicurare il massimo livello di qualità e di efficienza del servizio offerto alla Rete e alla Clientela, supportando il proprio responsabile e le strutture di Network di riferimento nell'adozione di iniziative e soluzioni finalizzate a migliorare la Customer Satisfaction, nel rispetto del modello organizzativo previsto.

GESTIONE DEI RISCHI

- Ottemperare agli adempimenti connessi alla propria attività e presidiare i rischi di competenza assicurando il corretto esercizio di tutte le incombenze previste dalla normativa di riferimento e dalle policy aziendali, contribuendo nel contempo a promuovere la "cultura di Compliance" sulla Rete.
- Garantire – per il proprio perimetro di riferimento – il corretto esercizio delle deleghe ove attribuite, in coerenza con gli aggiornamenti delle deleghe di pricing alla Rete Commerciale tempo per tempo vigenti.

JOB DESCRIPTION

Network	Region
Ruolo	Addetto Condizioni Retail
Ultima revisione	13 dicembre 2021
<u>DINAMICITA' DEL RUOLO</u>	
<ul style="list-style-type: none">• Capacità di lavorare in team con tutte le figure di Region, operando, in modo flessibile ed innovativo, per raggiungere obiettivi comuni.• Dimostrare uno spiccato dinamismo nell'interpretazione del ruolo, relazionandosi in maniera efficace con le altre figure di Region, massimizzando le sinergie con gli altri Network e assicurando tempestività di risposta, flessibilità organizzativa e attenzione al Cliente.• Supportare, ove richiesto, le strutture centrali nelle attività formative per il personale di Rete, per quanto di competenza.	
<u>DIPENDENZA GERARCHICA DEL RUOLO</u>	
Dipende gerarchicamente dal Responsabile Retail Business Management.	
<u>NOTA</u>	
Si precisa che quelle sopra descritte rappresentano le attività principali previste dal Ruolo che, tuttavia, non possono considerarsi esaustive delle mansioni che potrà/dovrà svolgere in considerazione delle differenti esigenze/obiettivi della struttura di appartenenza e delle diverse realtà territoriali in cui è inserito.	