

JOB DESCRIPTION

Network	Region
Ruolo	COORDINATORE CORPORATE
Ultima revisione	13/12/2021

MISSION DEL RUOLO

Presidiare, in coerenza con il modello di servizio previsto, lo sviluppo e la gestione della Clientela delle Aree Corporate, Special Portfolio, Public Sector e Real Estate della Region di competenza, facendo leva sulle conoscenze e competenze tecniche specifiche di cui dispone, anche in relazione all'esercizio delle facoltà delegate in ambito condizioni e nella gestione delle risalite e supportando i Gestori, anche in via remota, nella progressiva personalizzazione delle relazioni, nell'offerta dei prodotti e servizi finanziari e di investimento disponibili, da quelli classici a quelli più evoluti secondo le esigenze del Cliente, garantendo al contempo la massima attenzione ai rischi nonché il puntuale monitoraggio sul corretto andamento commerciale del Network di riferimento e contribuendo al raggiungimento degli obiettivi di rischio, economici, commerciali, reddituali e di Customer Satisfaction assegnati, anche in termini di sviluppo e costante crescita sostenibile della base Clienti.

MACRO ATTIVITA' DEL RUOLO**FOCUS COMMERCIALE**

- Contribuire al conseguimento degli obiettivi commerciali e reddituali assegnati ai Gestori assicurandone la massima focalizzazione commerciale, garantendo il costante sviluppo delle relazioni ed una conoscenza approfondita e consolidata dei bisogni delle aziende del perimetro, la crescita sostenibile della base clienti e massima attenzione ai rischi – anche attraverso il progressivo miglioramento degli indicatori relativi in special modo alle posizioni che presentano sintomi di degrado creditizio – nonché il supporto qualificato alla Clientela allo scopo di proporre soluzioni personalizzate volte al miglioramento della propria posizione finanziaria complessiva.
- Supportare i Gestori – anche tramite il coinvolgimento di specialisti “di prodotto” – attraverso una conoscenza approfondita dei prodotti di investimento in conformità con la normativa vigente . Inoltre fornisce la competenza su temi di nuova imprenditoria e start up, al fine di garantire un’offerta distintiva rispetto alla concorrenza in termini di servizi proposti, nonché nella lettura di eventuali segnali di deterioramento della situazione economico/finanziaria/patrimoniale della Clientela seguita.
- Supportare il Responsabile Corporate Business Management nell'esercizio delle facoltà delegate in ambito condizioni e nella gestione delle risalite per il perimetro di competenza.
- Rappresentare concreto supporto al responsabile ed alle figure di sintesi della struttura nello svolgimento delle attività con focus commerciale, contribuendo anche al lancio e al presidio delle iniziative commerciali – di concerto con le competenti strutture centrali – sulla base dell'analisi del potenziale dei bacini di riferimento e del profilo della Clientela target, verificandone l'opportuna realizzazione ed i ritorni anche in termini di crescita delle quote di mercato.
- Garantire il monitoraggio periodico e puntuale sull'andamento dell'attività commerciale sviluppata dai Gestori nelle Aree di competenza.
- Assicurare la costante collaborazione tra i Gestori e le strutture di Region con le quali interagiscono, nonché con le figure dedicate alla gestione degli altri segmenti di Clientela, al fine di massimizzare la redditività per la banca e la soddisfazione della Clientela, anche in termini di sinergie commerciali generate, volte ad esempio allo sviluppo della sfera personale dell'imprenditore e del suo nucleo familiare.

JOB DESCRIPTION

- Supportare il Network nel coordinare il piano di azione commerciale sulla gamma prodotti protezione vita e danni – in linea con il modello di servizio previsto e secondo gli accordi con le strutture centrali di riferimento – anche definendo interventi a livello locale, al fine di rafforzare le competenze e le conoscenze.
- Assicurare ai Gestori – anche avvalendosi degli specialisti CTS e delle relative funzioni centrali, un supporto volto a sviluppare una conoscenza approfondita sulle peculiarità dei Derivati OTC, supportandoli, ove richiesto, Gestori negli incontri con la Clientela, nell'ambito dei servizi di investimento in oggetto e nel rispetto delle normative di riferimento vigenti.
- Valutare – nell'ambito del processo di portafogliazione in corso d'anno – le richieste pervenute in relazione alla Clientela di riferimento, verificandone la coerenza con quanto definito dai modelli di servizio ed organizzativi vigenti, agendo in stretto coordinamento con le competenti funzioni centrali.
- Promuovere la conoscenza e l'utilizzo da parte della Rete dei canali remoti e di self banking, in una logica multicanale.

CUSTOMER SATISFACTION

- Assicurare un supporto specialistico completo e professionale, garantendo un'interfaccia che, integrata con quella degli specialisti "di prodotto", fornisca soluzioni efficaci in grado di soddisfare le specifiche esigenze/richieste commerciali della Clientela.
- Garantire il massimo livello di qualità e di efficienza dell'attività svolta, comprendendo le esigenze della Rete e della Clientela di riferimento allo scopo di soddisfarne i bisogni e migliorarne la Customer Satisfaction, nel rispetto del modello di servizio previsto.

GESTIONE DEI RISCHI

- Monitorare la corretta implementazione – da parte dei Gestori – delle strategie di mitigazione del rischio definite centralmente, nonché lo svolgimento di tutte le attività volte al miglioramento degli indicatori atti alla misurazione del rendimento rettificato per il rischio (RWA e di altri indicatori simili), sviluppati dalla Clientela di riferimento, contribuendo ad individuare specifiche proposte di intervento da attuare a livello territoriale.
- Ottemperare agli adempimenti connessi allo svolgimento della propria attività, rafforzando nei Gestori l'orientamento al presidio dei rischi di competenza, nel rispetto della normativa di riferimento e delle policy aziendali, contribuendo nel contempo a promuovere la "cultura di Compliance", in particolar modo relativamente alla normativa antiriciclaggio e alle altre leggi speciali in vigore.
- Supportare la Rete nel garantire il massimo presidio dei rischi connessi all'attività delle risorse, nel rispetto della vigente normativa interna nonché in conformità con le disposizioni di legge, della normativa IVASS e della Banca d'Italia.
- Collaborare con le funzioni centrali di riferimento su tematiche connesse ad operazioni di finanziamento che prevedono la concessione di una garanzia pubblica presidiando anche le iniziative definite centralmente che si prefiggono di traghettare l'abbattimento degli RWA
- Supportare le funzioni centrali nel monitoraggio andamentale delle posizioni del segmento, focalizzandosi prioritariamente su quelle problematiche e valutando – di concerto anche con i Gestori – eventuali azioni da intraprendere in casi di particolare urgenza allo scopo di ridurre gli accantonamenti correlati.

DINAMICITA' DEL RUOLO

- Capacità di lavorare in team con i Gestori, gli specialisti e le società specializzate del Gruppo, coordinandosi con il

JOB DESCRIPTION

Coordinatore Small Business quando necessario ed operando in modo flessibile ed innovativo, per raggiungere obiettivi comuni assicurando tempestività di risposta, flessibilità organizzativa ed attenzione al cliente.

- Dimostrare uno spiccato dinamismo nell'interpretazione del ruolo, relazionandosi in maniera efficace con i Gestori di riferimento e le altre figure specialistiche di Region, con le strutture centrali, le Società specializzate del Gruppo e Provider assicurativi, garantendo costante presidio dei rischi e massimizzazione delle opportunità commerciali e/o di cross-selling con gli altri segmenti di Clientela per raggiungere obiettivi comuni assicurando tempestività di risposta, flessibilità organizzativa ed attenzione al cliente

DIPENDENZA GERARCHICA DEL RUOLO

Dipende gerarchicamente dal Responsabile Corporate Business Management.

NOTA

Si precisa che quelle sopra descritte rappresentano le attività principali previste dal Ruolo che, tuttavia, non possono considerarsi esaustive delle mansioni che potrà/dovrà svolgere in considerazione delle differenti esigenze/obiettivi della struttura di appartenenza e delle diverse realtà territoriali in cui è inserito.