

JOB DESCRIPTION

Network	Region
Ruolo	Referente Credit Quality
Ultima revisione	13/12/2021

MISSION DEL RUOLO

Assicurare, secondo il modello di servizio previsto, il contenimento dei segnali di deterioramento delle situazioni economiche/finanziarie/patrimoniali della Clientela delle Aree Small Business, garantendo la massima attenzione ai rischi nonché il puntuale monitoraggio sul relativo andamento del canale di riferimento e contribuendo al raggiungimento degli obiettivi di rischio, economici, commerciali, reddituali, di assorbimento di capitale e di Customer Satisfaction assegnati alla Rete, anche in termini di sviluppo e costante crescita sostenibile della base Clienti.

MACRO ATTIVITA' DEL RUOLO**FOCUS COMMERCIALE**

- Fornire alla Rete assistenza tecnico specialistica nella gestione del portafoglio crediti in bonis dei Gestori dedicati alla clientela delle Aree Small Business di competenza, in coerenza con la normativa vigente e con le iniziative attivate a livello centrale, focalizzandosi sulle relazioni a maggiore complessità.
- Garantire la tempestiva implementazione, da parte della Rete, delle strategie di "Credit Quality" definite centralmente nonché i relativi monitoraggi anche in termini di rispetto dei timing previsti.
- Supportare i Gestori nell'analisi del proprio portafoglio al fine di individuare opportunità di utilizzo dei vari strumenti "capital light" e del Fondo Centrale di Garanzia su specifici Clienti, fornendo adeguata assistenza operativa per tutte le attività connesse all'ottenimento della garanzia.

CUSTOMER SATISFACTION

- Assicurare – attraverso un supporto specialistico completo e professionale – il massimo livello di qualità ed efficienza dell'attività svolta, rappresentando un punto di riferimento per gli aspetti di competenza ed il necessario supporto ai Gestori di riferimento per la gestione delle tematiche più complesse.
- Garantire il massimo livello di qualità e di efficienza dell'attività svolta in tema di Credit Quality, nel rispetto del modello di servizio previsto.

GESTIONE DEI RISCHI

- Ottemperare agli adempimenti connessi alla propria attività, presidiandone i relativi rischi nel rispetto della normativa di riferimento e delle policy aziendali contribuendo nel contempo a promuovere la "cultura di Compliance" sulla Rete.
- Supportare i Gestori dedicati alla clientela delle Aree Small Business nell'attività di miglioramento/regolarizzazione delle posizioni con sintomi di degrado creditizio al fine di contenere/ridurre la Perdita Attesa sulla Clientela delle Aree Small Business, con particolare focus sull'attività di revisione degli affidamenti, sulla predisposizione delle istruttorie e sulla verifica della presenza della certezza legale sugli atti a sostegno degli interventi creditizi in coerenza con la normativa vigente.
- Supportare la Rete di riferimento nella lettura di eventuali segnali di deterioramento della situazione economico/finanziaria/patrimoniale della Clientela seguita, monitorando la corretta implementazione – da parte dei Gestori – delle strategie di mitigazione del rischio definite centralmente, nonché nello svolgimento di tutte le attività volte al miglioramento degli indicatori – relativi alla Clientela di riferimento – di misurazione del rendimento rettificato per il rischio (RWA, RACE e di altri indicatori simili), contribuendo ad individuare specifiche proposte di

JOB DESCRIPTION

Network	Region
Ruolo	Referente Credit Quality
Ultima revisione	13/12/2021
<p>intervento da attuare a livello territoriale, anche in tema di corretta allocazione della Clientela nelle classi di rischio.</p> <ul style="list-style-type: none">• Supportare – attraverso l'esame delle posizioni garantibili con il Fondo Centrale di Garanzia, la verifica delle operazioni da proporre con procedura semplificata o importo ridotto), la valutazione dell'opportunità di garantire operazioni con rating bassi e importi minimi in termini di copertura del rischio e abbattimento capitale – i ruoli dedicati alla Clientela delle Aree Small Business, su tematiche connesse ad operazioni di finanziamento che prevedono la concessione di una garanzia pubblica (es FCG per le PMI), nonché coordinare nel territorio di riferimento le iniziative definite centralmente che si prefiggono di raggiungere l'abbattimento degli RWA, monitorando il corretto rinnovo delle garanzie in scadenza e seguendo al contempo l'evoluzione delle normative al fine di supportare la Rete nella corretta applicazione delle nuove procedure e iter operativi.	
<u>DINAMICITA' DEL RUOLO</u>	
<ul style="list-style-type: none">• Capacità di lavorare in team con tutte le figure della Region e con le Società specializzate del Gruppo, in modo flessibile ed innovativo, cogliendo le opportunità di sviluppo e/o di cross selling con gli altri segmenti di Network nonché i segnali di deterioramento delle situazioni economiche/finanziarie/patrimoniali della Clientela, per raggiungere obiettivi comuni.• Dimostrare uno spiccato dinamismo nell'interpretazione del ruolo, relazionandosi in maniera efficace con la Rete di riferimento e le altre figure specialistiche di Region, massimizzando le sinergie con gli altri Network e assicurando tempestività di risposta, flessibilità organizzativa e attenzione al Cliente.	
<u>DIPENDENZA GERARCHICA DEL RUOLO</u>	
Dipende gerarchicamente del Responsabile Asset Quality Manager.	
<u>NOTA</u>	
Si precisa che quelle sopra descritte rappresentano le attività principali previste dal Ruolo che, tuttavia, non possono considerarsi esaustive delle mansioni che potrà/dovrà svolgere in considerazione delle differenti esigenze/obiettivi della struttura di appartenenza e delle diverse realtà territoriali in cui è inserito.	