

JOB DESCRIPTION

Network	Region
Ruolo	COORDINATORE SMALL BUSINESS
Ultima revisione	13/12/2021

MISSION DEL RUOLO

Supporta il Responsabile Corporate Business Management nel presidio e nello sviluppo della Clientela delle Aree Small Business della Region di competenza – facendo leva sulle conoscenze e competenze tecniche specifiche di cui dispone, anche in relazione all'esercizio delle facoltà delegate in ambito condizioni e nella gestione delle risalite.

Agisce da focal point per l'ingaggio e l'interrelazione fra i Gestori e gli Specialisti di Prodotto garantendo la massima attenzione ai rischi e il puntuale monitoraggio sull'andamento commerciale del canale.

MACRO ATTIVITA' DEL RUOLO**FOCUS COMMERCIALE**

- Contribuire al conseguimento degli obiettivi commerciali e reddituali assegnati alle Aree Small Business della Region, assicurando la massima focalizzazione commerciale dei Gestori, garantendo il costante sviluppo delle relazioni ed una conoscenza approfondita e consolidata dei bisogni delle imprese del perimetro, nonché la crescita sostenibile della base Clienti e la massima attenzione ai rischi.
- Contribuire al lancio, alla comunicazione e al presidio delle iniziative commerciali – di concerto con le competenti strutture centrali – sulla base dell'analisi del potenziale dei bacini di riferimento e del profilo della Clientela target, verificandone l'opportuna realizzazione ed i ritorni anche in termini di crescita delle quote di mercato allo scopo di massimizzare i risultati quantitativi e qualitativi mediante la migliore diffusione di metodo e competenze.
- Supportare il Responsabile Corporate Business Management nell'esercizio delle facoltà delegate in ambito condizioni e nella gestione delle risalite per il perimetro di competenza.
- Concorrere al conseguimento degli obiettivi delle Aree di competenza supportando il proprio responsabile, e nel monitoraggio periodico e puntuale sull'andamento dell'attività commerciale compresa quella sviluppata dagli specialisti di prodotto, le Società specializzate del Gruppo ed i Provider assicurativi.
- Garantire alla Rete, in base al modello di servizio previsto, un concreto supporto di elevata specializzazione nell'offerta di prodotti e servizi di riferimento, al fine di massimizzarne i ritorni economici e l'offerta distintiva rispetto alla concorrenza, affiancandola anche nelle attività di pre-vendita e supportandola nello sviluppo di una conoscenza approfondita delle peculiarità e dei prodotti di competenza tipici del canale.
- Rappresentare un concreto punto di riferimento, secondo il modello di servizio previsto, per il posizionamento dell'offerta dei prodotti e servizi di competenza, agendo come focal point per l'ingaggio e l'interrelazione fra i Gestori, gli specialisti di prodotto e le Società specializzate del Gruppo, sia in ottica di garantire il corretto supporto alla Rete sia per massimizzare i risultati di iniziative commerciali, informative e formative su scala nazionale e/o a carattere locale.
- Supportare il Network nel coordinare il piano di azione commerciale sulla gamma prodotti protezione vita e danni – in linea con il modello di servizio previsto e secondo gli accordi con le strutture centrali di riferimento – anche definendo interventi a livello locale, al fine di rafforzare le competenze e le conoscenze.
- Assicurare ai Gestori di riferimento – anche avvalendosi degli specialisti CTS e delle relative funzioni centrali un supporto volto a sviluppare una conoscenza approfondita sulle peculiarità dei Derivati OTC, supportando, ove

JOB DESCRIPTION

Network	Region
Ruolo	COORDINATORE SMALL BUSINESS
Ultima revisione	13/12/2021
<p>richiesto, i Gestori negli incontri con la Clientela, nell'ambito dei servizi di investimento in oggetto e nel rispetto delle normative di riferimento vigenti.</p> <ul style="list-style-type: none">• Supportare i Gestori e gli specialisti CTS nella corretta predisposizione ed archiviazione della documentazione relativa al censimento/contrattuale, contribuendo a minimizzare i rischi operativi legati alle anomalie documentali.• Valutare – nell'ambito del processo di portafogliazione e in coerenza con le deleghe da questo attribuitegli – le richieste pervenute in relazione alla Clientela di riferimento, verificandone la coerenza con quanto definito dai modelli di servizio ed organizzativi vigenti, agendo in stretto coordinamento con le competenti funzioni centrali.• Promuovere la conoscenza e l'utilizzo da parte della Rete dei canali remoti e di self banking, in una logica multicanale.	
<u>CUSTOMER SATISFACTION</u>	
<ul style="list-style-type: none">• Assicurare un supporto specialistico completo e professionale, garantendo un'interfaccia che, integrata con quella degli specialisti "di prodotto", fornisca soluzioni efficaci in grado di soddisfare le specifiche esigenze/richieste commerciali della Clientela.• Garantire il massimo livello di qualità e di efficienza dell'attività svolta, comprendendo le esigenze della Rete e della Clientela di riferimento allo scopo di soddisfarne i bisogni e migliorarne la Customer Satisfaction, nel rispetto del modello di servizio previsto.	
<u>GESTIONE DEI RISCHI</u>	
<ul style="list-style-type: none">• Monitorare la corretta implementazione – da parte dei Gestori Small Business – delle strategie di mitigazione del rischio definite centralmente, nonché lo svolgimento di tutte le attività volte al miglioramento degli indicatori atti alla misurazione del rendimento rettificato per il rischio (RWA e di altri indicatori simili), sviluppati dalla Clientela di riferimento, contribuendo ad individuare specifiche proposte di intervento da attuare a livello territoriale.• Ottemperare agli adempimenti connessi allo svolgimento della propria attività, rafforzando nei Gestori Small Business l'orientamento al presidio dei rischi di competenza, nel rispetto della normativa di riferimento e delle policy aziendali, contribuendo nel contempo a promuovere la "cultura di Compliance", in particolar modo relativamente alla normativa antiriciclaggio e alle altre leggi speciali in vigore.• Supportare la Rete nel garantire il massimo presidio dei rischi connessi all'attività delle risorse, nel rispetto della vigente normativa interna nonché in conformità con le disposizioni di legge, della normativa IVASS e della Banca d'Italia.• Collaborare con le funzioni centrali di riferimento su tematiche connesse ad operazioni di finanziamento che prevedono la concessione di una garanzia pubblica presidiando anche le iniziative definite centralmente che si prefiggono di traguardare l'abbattimento degli RWA• Supportare le funzioni centrali nel monitoraggio andamentale delle posizioni del segmento, focalizzandosi prioritariamente su quelle problematiche e valutando – di concerto anche con i Gestori Small Business – eventuali azioni da intraprendere in casi di particolare urgenza allo scopo di ridurre gli accantonamenti correlati.	

JOB DESCRIPTION

Network	Region
Ruolo	COORDINATORE SMALL BUSINESS
Ultima revisione	13/12/2021
<u>DINAMICITA' DEL RUOLO</u>	
<ul style="list-style-type: none">• Capacità di lavorare in team con i Gestori Small Business, gli specialisti e le società specializzate del Gruppo, coordinandosi con il Coordinatore Corporate quando necessario ed operando in modo flessibile ed innovativo, per raggiungere obiettivi comuni assicurando tempestività di risposta, flessibilità organizzativa ed attenzione al cliente.• Dimostrare uno spiccato dinamismo nell'interpretazione del ruolo, relazionandosi in maniera efficace con i Gestori Small Business di riferimento e le altre figure specialistiche di Region, con le strutture centrali, le Società specializzate del Gruppo e Provider assicurativi, garantendo costante presidio dei rischi e massimizzazione delle opportunità commerciali e/o di cross-selling con gli altri segmenti di Clientela per raggiungere obiettivi comuni assicurando tempestività di risposta, flessibilità organizzativa ed attenzione al cliente.	
<u>DIPENDENZA GERARCHICA DEL RUOLO</u>	
Dipende gerarchicamente dal Responsabile Corporate Business Management.	
<u>NOTA</u>	
Si precisa che quelle sopra descritte rappresentano le attività principali previste dal Ruolo che, tuttavia, non possono considerarsi esaustive delle mansioni che potrà/dovrà svolgere in considerazione delle differenti esigenze/obiettivi della struttura di appartenenza e delle diverse realtà territoriali in cui è inserito.	