

JOB DESCRIPTION

Network	Region
Ruolo	RESPONSABILE OPERATIVO PRIVATE
Ultima revisione	13 dicembre 2021

MISSION DEL RUOLO

Supportare, con un elevato livello di conoscenza e competenza, l'Area Manager Private nel conseguimento degli obiettivi commerciali, reddituali, di rischio e di Customer Satisfaction dell'Area Private, assicurando il presidio e lo svolgimento delle attività operative, amministrativo/contabili e di controllo dell'Area anche nell'ottica di efficacia/efficienza operativa, garantendo un'elevata qualità del servizio alla Clientela.

MACRO ATTIVITA' DEL RUOLO

FOCUS COMMERCIALE

- Supportare l'Area Manager Private nel conseguimento degli obiettivi assegnati all'Area Private, in particolare attraverso lo svolgimento e il coordinamento delle attività operative, amministrativo/contabili e di controllo di competenza, assicurando massima attenzione ai rischi e un adeguato presidio della relazione con la Clientela.
- Intercettare opportunità commerciali o criticità espresse dalla Clientela, indirizzandole in modo proattivo verso le preposte figure
- Supportare i Banker nella relazione con il Cliente, per la realizzazione degli obiettivi finanziari della Clientela con particolare attenzione a quelli di investimento, assistendoli anche per gli aspetti connessi alle iniziative commerciali e promozionali sul territorio di competenza
- Garantire l'efficace gestione delle deroghe a tassi e condizioni, nei limiti delle deleghe definite.

GESTIONE DELLE RISORSE

- Supportare l'Area Manager Private nel garantire un efficace livello di coinvolgimento e di propensione al raggiungimento dei risultati delle risorse dedicate allo svolgimento di attività amministrative.
- Supportare l'Area Manager Private nella crescita professionale delle risorse individuandone e valorizzandone capacità e competenze e favorendo il lavoro di squadra.
- Favorire la diffusione della normativa di servizio sensibilizzando i colleghi alla presa visione.

CUSTOMER SATISFACTION

- Assicurare alla Clientela un servizio di elevata qualità ed efficienza, supportando il responsabile e le altre figure commerciali dell'Area Private nell'adozione di iniziative e soluzioni finalizzate a migliorare la Customer Satisfaction, nel rispetto del modello organizzativo previsto.
- Supportare le preposte figure dell'Area Private nella sollecita definizione di eventuali reclami provenienti dalla Clientela.

GESTIONE DEI RISCHI

- Garantire l'adempimento di tutte le incombenze di carattere amministrativo, operativo e contabile relative alle attività dell'Area Private e il massimo presidio dei rischi connessi, nel rispetto della normativa vigente.
- Assicurare la corretta erogazione e gestione del credito e degli sconfinamenti, deliberando nei limiti delle autonomie attribuite o proponendo agli organi superiori le richieste eccedenti le proprie facoltà.

JOB DESCRIPTION

Network	Region
Ruolo	RESPONSABILE OPERATIVO PRIVATE
Ultima revisione	13 dicembre 2021
<ul style="list-style-type: none">• Effettuare, nell'ambito della propria attività (diretta e/o delegata) le attività di controllo previste dalle normative, coordinandosi, laddove ritenuto necessario, con le competenti funzioni di controllo territoriali.• Garantire adeguato supporto operativo per le operazioni gestite dai Banker, con particolare attenzione ai servizi di investimento e all'esecuzione degli ordini impartiti dalla Clientela in ottemperanza alla normativa MIFID, adempiendo a tutte le incombenze connesse alla normativa vigente (e.g. Antiriciclaggio, Privacy, Trasparenza, Ivass, MCD) e presidiando i rischi di competenza.• Ottemperare agli adempimenti connessi alla propria attività, presidiando i rischi di competenza - nel rispetto della normativa di riferimento e delle policy aziendali - e contribuendo a promuovere la "cultura di Compliance".	
<u>DINAMICITA' DEL RUOLO</u>	
<ul style="list-style-type: none">• Dimostrare uno spiccato dinamismo nel coordinamento e gestione delle attività amministrative, operative e contabili, assicurando attenzione al Cliente, tempestività di risposta e flessibilità organizzativa e cogliendo eventuali opportunità di sviluppo commerciale indirizzandole verso le preposte figure.• Svolgere le attività assegnate, favorendo il lavoro in team in modo flessibile ed innovativo per il raggiungimento di obiettivi comuni.• Supportare l'Area Manager Private nel presidiare la divulgazione ed il rispetto della normativa all'interno della struttura, onde ridurre il più possibile i rischi ed elevare la qualità del servizio reso alla Clientela.	
<u>DIPENDENZA GERARCHICA DEL RUOLO</u>	
Dipende gerarchicamente dall'Area Manager Private	
<u>NOTA</u>	
Si precisa che quelle sopra descritte rappresentano le attività principali previste dal Ruolo che, tuttavia, non possono considerarsi esaustive delle mansioni che potrà/dovrà svolgere in considerazione delle differenti esigenze/obiettivi della struttura di appartenenza e delle diverse realtà territoriali in cui è inserito.	