



POLITICHE COMMERCIALI I COMPORTAMENTI VIETATI

A beneficio di tutti, colleghe e colleghi che operano nei diversi ruoli inseriti nella rete commerciale, riteniamo utile **riaffermare principi e divieti stabiliti dai seguenti Accordi:**

- **Protocollo sul Benessere nei luoghi di lavoro e sulle politiche commerciali** (22 aprile 2016) e **successiva integrazione** (21 dicembre 2018).
- **Accordo ABI sulle politiche commerciali e l'organizzazione del lavoro** (8 febbraio 2017).

Come OO.SS. rivendichiamo la validità e l'esigibilità di quanto sottoscritto e condiviso con l'azienda, al fine di **contrastare politiche commerciali inappropriate** e dannose che minano la serenità di lavoratrici e lavoratori con conseguente disagio anche nel rapporto con la clientela.

Ricordiamo pertanto che **E' FATTO DIVIETO:**

- **Fornire indicazioni commerciali con eccessiva frequenza ed inutili ripetizioni**
- **Usare strumenti/canali alternativi a DOP per monitorare le vendite**
- **Diffondere classifiche comparative fra colleghe e colleghi in ruoli commerciali**
- **Chiedere previsionali di consulenza con cadenza inferiore alla settimana**
- **Chiedere previsionali di consulenza e di vendita a livello di singolo cliente**

Ribadiamo inoltre **che tutto quanto non espressamente indicato nei divieti elencati, non può assolutamente essere considerato un avallo a comportamenti lesivi della dignità delle persone** (come da dichiarazione sindacale contenuta nelle intese).

Pertanto, a mero titolo esemplificativo:

- l'abitudine di condividere e diffondere file excel con tabelle di raffronto sull'andamento di vendite dei consulenti/gestori
- l'invio ossessivo di flash quotidiani e lynch anche fuori orario
- l'uso distorto di U-book come strumento di controllo degli appuntamenti
- modalità di comunicazione non rispettose (in taluni casi anche denigratorie) che ingenerano senso di inadeguatezza ed ansia ai colleghi

Sono comportamenti vietati ai sensi degli accordi sottoscritti

Vi chiediamo pertanto, di continuare a fornirci segnalazioni, per poter intervenire in maniera tempestiva.

A tale fine agiremo sin da ora con iniziative unitarie in presenza presso le sedi di mercato a partire dalla prossima settimana.

I Coordinatori Territoriali della Region Lombardia

Fabi First-Cisl Fisac - Cgil Uilca Unisin