

# Prevenzione odontoiatrica 2022-2023

Riservata ai pensionati



PRONTO-CARE



**Uni.C.A.**

PER IL PERSONALE E LE  
AZIENDE DEL GRUPPO



# Indice



**Descrizione dell'iniziativa**



**Manuale operativo Pronto-Care**

1

# Descrizione dell'iniziativa

## A chi è rivolta

La campagna di prevenzione odontoiatrica è riservata ai pensionati iscritti ad Uni.C.A., Titolari di copertura sanitaria non odontoiatrica; è aperta, inoltre, ai coniugi/conviventi more uxorio dei citati pensionati, purchè anch'essi dipendenti o esodati o pensionati del Gruppo (o delle Società esterne aderenti ad Uni.C.A.) inclusi nella copertura del Titolare pensionato.

## Cosa prevede

Una visita di controllo, l'ablazione del tartaro (se necessaria); per eventuali ulteriori prestazioni odontoiatriche, possibilità di accedere alle tariffe convenzionate Aon - Pronto Care.

## Periodo di validità

Dal 25.10.2022 al 31.7.2023 con possibilità di prenotazione degli appuntamenti **entro e non oltre il 30.6.2023**.  
Le prestazioni incluse nell'iniziativa possono essere eseguite solo una volta durante il periodo di validità della campagna.

## Costi

La campagna è offerta da Uni.C.A. ed è quindi gratuita per i partecipanti (limitatamente alle prestazioni previste).

## Cosa devo fare per accedere alla campagna di prevenzione?

Le istruzioni per accedere alla campagna sono contenute nel manuale operativo di Pronto-Care, disponibile da pag. 5 del seguente documento.

A thick red line starts from the top left, curves around a red circle containing the number 2, then loops back to the right and ends in a small loop.

2

# Manuale operativo Pronto-Care

## Chi è Pronto-Care?

La gestione del piano prevenzione odontoiatrico per gli assistiti in quiescenza di Uni.C.A. è affidata a Pronto-Care, società leader nel settore dei servizi dentari. Pronto-Care vanta oggi il più ampio e capillare network odontoiatrico presente in Italia e si distingue in termini di massimi livelli di qualità e di convenienza del costo delle prestazioni.

## Come accedere alla campagna di prevenzione

È possibile accedere alla Campagna di prevenzione odontoiatrica attraverso le seguenti modalità:

- on line con lo strumento gestionale SOCIAL-CARE (cfr. paragrafi successivi);
- chiamare il numero verde Servizio Clienti Pronto-Care: **800 662 475**, attivo da lunedì a venerdì, dalle 9 alle 18;
- scrivere all'indirizzo e-mail [infoperunica@pronto-care.com](mailto:infoperunica@pronto-care.com)

## Il Social-Care

Social-Care è uno strumento gestionale delle cure odontoiatriche e riabilitative a disposizione di tutti gli assistiti: collegandosi al sito [www.pronto-care.com](http://www.pronto-care.com) e digitando le proprie credenziali, si può accedere all'area riservata, che consente una gestione rapida ed efficace delle pratiche per via telematica, da cui è possibile:

- **Localizzare** sulla mappa i dentisti più vicini e visionare la scheda di ciascuno studio, con descrizione, foto, contatti e informazioni
- **Confermare/richiedere gli appuntamenti** direttamente on-line dalla scheda dello studio
- **Visionare** i propri appuntamenti
- **Comunicare** con Pronto-Care e con i dentisti
- **Conservare** lo storico di tutte le comunicazioni avvenute.

# Come registrarsi

## > PRIMO ACCESSO

L'assistito che accede per la prima volta al Social-Care deve collegarsi al sito [www.pronto-care.com](http://www.pronto-care.com).

Selezionare la sezione **"Dental-Care"**, cliccare nel link dedicato, all'interno della sezione "REGISTRAZIONE".



### ATTENZIONE

Chi, nel passato, ha già utilizzato i servizi di Pronto-Care non deve effettuare la procedura di registrazione. Qualora non ricordi la password deve semplicemente effettuare il reset come indicato in seguito.

Chi è Pronto-Care

Pronto-Care è il network sanitario di riferimento per l'odontoiatria e la riabilitazione.

Già leader nel settore odontoiatrico a livello nazionale con oltre [6000 studi dentistici convenzionati](#), dal 2014 Pronto-Care mette a disposizione una rete di circa [1000 studi professionisti nella riabilitazione](#).

La pluriennale esperienza di Pronto-Care è garanzia di **eccellenza nella qualità** delle cure e del servizio agli Assisti.

**Scegliere il Network ProntoCare: vantaggi**

- Massima qualità delle strutture convenzionate e dei professionisti certificati
- Convenienza e trasparenza nel costo delle prestazioni grazie ad un tariffario unico e agevolato

DENTAL-CARE      FISIO-CARE

**REGISTRAZIONE**

Se Lei è un Assistito non ancora registrato: [clicchi qui](#) per ricevere le credenziali via email.

Se Lei è un Dentista convenzionato non ancora registrato: [clicchi qui](#).

**ACCESSO PER TUTTI GLI UTENTI REGISTRATI**

Se ha già attivato il suo profilo inserisca qui le sue credenziali e clicchi su "Accedi"

L'assistito deve compilare il form indicando nome – cognome – codice fiscale – indirizzo e-mail.

L'assistito riceve, all'indirizzo e-mail fornito, le indicazioni per l'accesso: cliccando sul link riportato nella mail, potrà inserire e confermare la password.



### ATTENZIONE

**l'indirizzo e-mail deve essere quello presente nell'anagrafica di Uni.C.A.**

## Attivazione Utenti

Inserisca i dati richiesti per attivare il Suo account personale.  
Riceverà all'indirizzo email da Lei fornito le indicazioni per l'accesso: cliccando sul link riportato nella email, potrà inserire e confermare la sua password.

NOME DEL TITOLARE DI POLIZZA

COGNOME DEL TITOLARE DI POLIZZA

CODICE FISCALE DEL TITOLARE (CODICE IDENTIFICATIVO) \*

EMAIL

**Invia**

(\*) Campi obbligatori.  
Per assistenza tecnica: [registrazione@pronto-care.com](mailto:registrazione@pronto-care.com)

### > ACCESSI

L'assistito in possesso di indirizzo e-mail e password può accedere ogni volta al Social-Care inserendo le sue credenziali nella sezione "ACCESSO PER TUTTI GLI UTENTI REGISTRATI".

### > MODIFICA PASSWORD

Se lo desidera, l'assistito può modificare la password attraverso la funzione "Modifica credenziali" presente nella sezione "GESTIONE PROFILO".

Tale password rimane valida per i successivi accessi finché non nuovamente modificata dall'assistito.



# Come resettare la password

## > PASSWORD DIMENTICATA

Se l'assistito dimentica la password, deve impostarne una nuova: non è possibile recuperare la password dimenticata.

Nella home page, all'interno della sezione "ACCESSO PER TUTTI GLI UTENTI REGISTRATI" il link "[Se ha dimenticato la password clicchi qui](#)" apre la schermata "Profilo utente", nella quale viene richiesto di indicare l'indirizzo e-mail. L'indirizzo e-mail deve essere quello presente nell'anagrafica di Uni.C.A.

L'assistito riceve un messaggio di posta elettronica contenente le indicazioni per impostare una nuova password.

Per assistenza all'accesso:

[registrazione@pronto-care.com](mailto:registrazione@pronto-care.com)



SCREENSHOT 1: Login page. The title is "PASSWORD \*". There is a password input field with dots. Below it is a red button labeled "Accedi". At the bottom, there is a link: "Se ha dimenticato la password [clicchi qui](#)". A red dotted arrow points from the link to the right.



SCREENSHOT 2: "Profilo utente" page. It has two tabs: "Accedi" and "Password dimenticata". Below the tabs is the "INDIRIZZO EMAIL \*" field. A small note below the field says: "Inserendo l'indirizzo email utilizzato per comunicazioni con Pronto-Care, riceverà via email indicazioni relative alla password." At the bottom is a red button labeled "Invia richiesta password". A red dotted arrow points from the button to the right.

# Procedura attivazione appuntamento

## > RICERCA DELLO STUDIO NEL NETWORK

Al momento dell'accesso al Social-Care, l'assistito visualizza automaticamente una mappa con gli studi convenzionati più vicini all'indirizzo del suo domicilio.

La ricerca dello studio può essere effettuata dall'assistito anche su base geografica (inserendo qualsiasi indirizzo) oppure può avvenire per nome (se già si conosce il nome dello studio convenzionato).

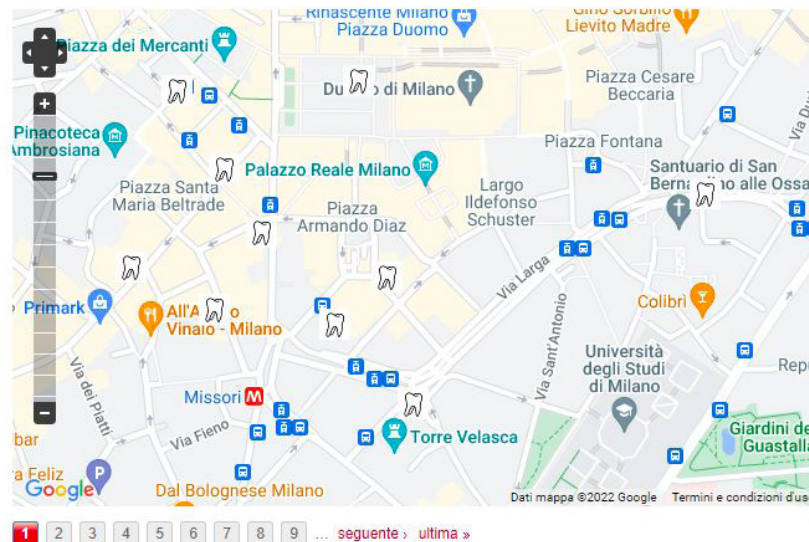
Inoltre, la presenza di filtri consente di selezionare soltanto gli studi che rispondono a determinati requisiti.

Cliccando sul nominativo di ciascuno studio presente, è possibile visualizzarne la scheda, con immagini, informazioni, descrizioni.

## Mapa dei Dentisti a Lei più vicini

La cartina visualizza gli studi affiliati a Pronto-Care limitrofi al Suo indirizzo. Può modificare la ricerca inserendo un altro indirizzo a Suo piacere, nell'apposito spazio all'interno del box a destra. Se desidera invece visualizzare il profilo di un dentista di cui conosce già il nome, può utilizzare l'opzione "Mapa dei dentisti - Ricerca per nome".

Una volta scelta la struttura, Le sarà possibile richiedere/confermare un appuntamento direttamente dalla pagina dello studio.



## ➤ CONFERMA/RICHIESTA DI UN APPUNTAMENTO

Una volta individuato lo studio, all'assistito è richiesto di: contattare autonomamente lo studio convenzionato per concordare giorno e ora dell'appuntamento ed affinché la procedura possa essere avviata correttamente, deve aprire la pagina dello studio prescelto nel Social-Care e compilare il form "Conferma di appuntamento".

L'assistito riceve conferma via e-mail con i dettagli di giorno, ora e studio odontoiatrico prescelto.

L'assistito può visionare i dettagli dell'appuntamento fissato nella sezione "I MIEI PIANI DI CURA" alla voce "I miei appuntamenti in rete/autorizzazioni".

Una volta effettuate le prestazioni, lo studio odontoiatrico consegna all'assistito l'originale della fattura e ne invia a Pronto-Care la copia per la liquidazione.

L'importo della prestazione viene liquidato direttamente da Uni.C.A. attraverso Pronto-Care; pertanto, l'assistito non deve pagare nulla per la prestazione di prevenzione (visita ed ablazione del tartaro), a meno che non richieda delle prestazioni al di fuori di quelle previste.

- Contatti lo studio al numero
- Dopo aver definito giorno e ora, affinché la procedura sia avviata, è necessario che Lei compili il seguente form on-line [Conferma Appuntamento](#)

**Attenzione:** la compilazione del presente modulo presuppone che l'assistito abbia già contattato in autonomia il dentista e concordato un appuntamento. Il presente modulo serve a notificare a Pronto-Care l'appuntamento ed è necessario affinché la procedura possa avviarsi correttamente.

GIORNO E ORA DELL'APPUNTAMENTO \*

GIORNO \*

2022/12/25

Es. 2022/09/30

ORA \*

23:40

Es. 16:40

INSERIRE O EVENT. AGGIORNARE TELEFONO CELLULARE PER EVENT. COMUNICAZIONI \*

123456789

TIPOLOGIA APPUNTAMENTO \*

Visita ed Ablazione del tartaro

PER L'ASSISTITO \*

- Scegliere -

(\*) Campi obbligatori

Invia Conferma

## ➤ EVENTUALI CURE DOPO LA VISITA DI PREVENZIONE

Se dopo la visita di prevenzione si rendono necessarie altre cure, il dentista elabora un preventivo su richiesta dell'assistito.

L'assistito ha diritto di fruire delle tariffe previste nel Tariffario degli Studi Convenzionati e beneficiare di uno sconto per le eventuali prestazioni non convenzionate.

# Disdetta dell'appuntamento

È possibile richiedere la disdetta dell'appuntamento fissato almeno 3 giorni prima della data prestabilita per l'esecuzione degli esami previsti nel pacchetto prevenzione odontoiatrica; a tal fine, l'Assistito potrà inviare una e-mail all'indirizzo e-mail [infooperunica@pronto-care.com](mailto:infooperunica@pronto-care.com) o chiamare il numero verde Servizio Clienti Pronto-Care **800 662 475**, attivo da lunedì a venerdì, dalle 9 alle 18.

Si segnala che l'Assistito potrà modificare il giorno prescelto per un massimo di 2 volte; nel caso in cui non fosse rispettato il predetto preavviso dei 3 giorni antecedenti l'appuntamento fissato, l'Assistito potrà richiedere la variazione dell'appuntamento 1 sola volta.

# Comunicazioni con Pronto-Care

- > **RICHIESTA DI INFORMAZIONI INERENTI LA PRATICA DI RICHIESTA DELLE PRESTAZIONI DI PREVENZIONE**  
L'assistito accede al Social-Care e, nella sezione "I MIEI PIANI DI CURA" alla voce "I miei appuntamenti/le mie autorizzazioni", clicca su "Richiesta di informazioni". Risponde un operatore del Servizio Clienti.

Per ottenere informazioni relative alla pratica, l'Assistito può anche rivolgersi al Numero Verde del Servizio Clienti Pronto-Care **800 662 475**, attivo da lunedì a venerdì, dalle 9 alle 18, oppure può scrivere all'indirizzo e-mail [infooperunica@pronto-care.com](mailto:infooperunica@pronto-care.com).

- > **RICHIESTA DI INFORMAZIONI**  
L'assistito accede al Social-Care e nella sezione "COMUNICAZIONI CON PRONTO-CARE" seleziona "Nuovo messaggio".

Tutte le comunicazioni avvenute con Pronto-Care sono archiviate alla voce "Archivio" della sezione "COMUNICAZIONI CON PRONTO-CARE".

Per ottenere informazioni, l'Assistito può anche rivolgersi al Numero Verde del Servizio Clienti Pronto-Care **800 662 475**, attivo da lunedì a venerdì, dalle 9 alle 18, oppure può scrivere all'indirizzo e-mail [infooperunica@pronto-care.com](mailto:infooperunica@pronto-care.com).