

## FAQ

1. Che cos'è lo Smart Learning?  
**Lo Smart Learning è la modalità di fruizione della formazione da remoto.**
2. Posso fruire dello Smart Learning anche senza aver firmato il contratto?  
**No, lo Smart Learning prevede come requisito indispensabile la sottoscrizione del contratto senza la quale non è possibile fruirne.**
3. Dove inserisco l'assenza per Smart Learning?  
**Per inserire l'assenza per SL devi accedere a People Focus e seguire il percorso seguente: Self-service > Assenza > Nuova Richiesta Assenza > Gruppo Assenze "Altro" > Tipo Assenza "Smart Learning."**
4. Chi deve approvare l'assenza per Smart Learning?  
**Come riportato nel contratto: 'Le giornate di Smart Learning sono da effettuare in accordo con il Suo Responsabile diretto e in ogni caso con le modalità di pianificazione stabilite tempo per tempo dall'azienda, anche in ragione della natura della Sua attività e del Suo ruolo professionale e ferma la preventiva pianificazione e autorizzazione che sarà definita tempo per tempo con il Suo Responsabile diretto in considerazione delle esigenze organizzative dell'Azienda'.**
5. Se il Responsabile non approva lo Smart Learning inserito, posso fruirlo lo stesso?  
**No, non potrai fruirne se non approvato dal tuo Responsabile.**
6. A quanti giorni ho diritto?  
**2 giorni a partire dal 3 ottobre e fino al 31 dicembre 2022 e 5 giorni annui da gennaio 2023.**
7. Posso inserire i giorni di Smart Learning consecutivamente?  
**Sì, 'ferma la preventiva pianificazione e autorizzazione che sarà definita tempo per tempo con il proprio Responsabile diretto in considerazione delle esigenze organizzative dell'Azienda'.**
8. Se cambio ruolo, il contratto rimane valido?  
**Se il cambio ruolo avviene con altro ruolo di rete destinatario dello Smart Learning, allora il contratto originariamente sottoscritto rimane valido, altrimenti lo stesso decade.**
9. Se sono stato assunto in corso d'anno a quanti giorni di Smart Learning ho diritto?  
**I giorni di Smart Learning verranno calcolati e riparametrati a seconda del tuo ingresso in Azienda.**
10. Per i colleghi part time le giornate sono riparametrate?  
**Anche per le colleghe/ i colleghi part time (sia esso orizzontale, verticale o misto) il numero di giornate fruibili come Smart Learning è pari a 2 giorni nel 2022 e 5 giorni nel 2023.**
11. È possibile modificare o annullare i giorni di Smart Learning già approvati e non fruiti?  
**Se si tratta di una giornata di Smart Learning inserita per una data pregressa e già approvata, non la puoi annullare/modificare autonomamente da Self Service. La cancellazione o modifica di tale giornata è effettuabile da parte del tuo Line Manager in Self Service entro 90 giorni. Scaduto tale termine, il Line Manager dovrà aprire un ticket a People Service e richiederne la cancellazione/modifica.  
Se si tratta di una giornata di SML inserita per una data pregressa e non ancora approvata, puoi annullare/modificare autonomamente da Self Service.**

**Se si tratta di una giornata di SML inserita per una data futura, già approvata o non ancora approvata, puoi annullare/modificare autonomamente da Self Service.**

12. Ho diritto al buono pasto in Smart Learning?  
**No, come riportato nel contratto di Smart Learning: 'verrà riconosciuta l'erogazione del buono pasto – se ed in quanto spettante in relazione ai criteri aziendali in atto – solo per i giorni di attività lavorativa in sede.**
13. Ho diritto alla spola se inserisco lo Smart Learning?  
**No, come riportato nel contratto: 'resta inteso che lo svolgimento della prestazione lavorativa in modalità agile non comporta il riconoscimento di alcun trattamento di missione e/o trasferta ovvero di qualsivoglia altra indennità comunque connessa alla Sua nuova temporanea allocazione'.**
14. Posso fruire dello Smart Learning ad ore?  
**No, come riportato nel contratto: 'Le giornate di smart learning potranno essere usufruite sia a giornata intera come anche per mezza giornata.**
15. Posso fruire dello Smart Learning dall'estero?  
**No, ad oggi questa possibilità non è prevista dal contratto.**
16. Posso fruire dello Smart Learning da una filiale diversa dalla mia o da hub aziendale?  
**No, ad oggi è possibile fruire dello Smart Learning solo da:**
  - a) il tuo domicilio come da te comunicato all'azienda e registrato nei tool aziendali;
  - b) altra località, sempre sul territorio nazionale, previa autorizzazione del tuo Responsabile
17. Quali tipologie di corsi sono fruibili in Smart Learning? Posso fruire solo di corsi Mandatory o anche dei corsi previsti dal ruolo? Posso completare un corso già iniziato in precedenza?  
**E' possibile fruire di tutti i corsi on line e in modalità virtuale sincrona, siano essi Mandatory o previsti dal ruolo e puoi fruire anche di corsi già iniziati.**
18. A quali piattaforme formative posso accedere?  
**Puoi accedere a tutte le piattaforme formative a tua disposizione: Plus, Vetrina digitale University, Linguistica.**
19. Durante la fruizione dello Smart Learning gli applicativi aziendali (come Logon XPD o UBook) vengono bloccati?  
**Per l'anno 2022 l'operatività non sarà bloccata; questa implementazione sarà attiva a partire da gennaio 2023 ma verrà inviata specifica comunicazione in merito.**
20. Posso utilizzare solo il Pc aziendale o fruire i corsi anche da device personali?  
**Per effettuare l'attività formativa in modalità agile potrai usare, in alternativa al personal computer il portatile aziendale e, laddove non assegnato, un tuo device personale (PC, TABLET, SMARTPHONE), tramite modalità di accesso specificate in apposite comunicazioni aziendali e senza che ciò comporti alcun onere a carico dell'azienda; in merito a questo ti suggeriamo di consultare il manuale a tua disposizione.**
21. Se utilizzo il device personale posso accedere a tutte le piattaforme formative?  
**Sì, puoi accedere a tutte le piattaforme formative. In merito a questo, ti chiediamo di seguire le istruzioni indicate nel manuale a te dedicato.**

22. Se durante lo Smart Learning incontro difficoltà nella fruizione dei corsi, quali canali ho a disposizione per chiedere supporto?

**Se durante la fruizione del corso hai problematiche del tipo 'la slide non scorre', 'l'audio non funziona', 'il pdf non è scaricabile' o simili allora potrai aprire un ticket in UniContact alla sezione MyLearning.**

23. Il supporto tecnico è assicurato anche in caso di utilizzo di device personali?

**No, il supporto tecnico non è previsto per l'utilizzo di device personali; ti chiediamo di rivolgerti in caso di tali necessità al tuo Line Manager per concordare cosa fare.**