



Compliance Alert

Principio GDPR del “Need to Know”

Compliance Italy, DPO

Dicembre 2022

GDPR – Principio del *Need to Know*

Qualsiasi interrogazione **delle posizioni contabili o della scheda cliente** deve rispettare il principio del “**NEED TO KNOW**” in forza del quale i dipendenti possono accedere alle informazioni dei clienti o di altri dipendenti **solo** quando ciò sia **necessario** per lo svolgimento delle attività lavorative assegnate.

Pertanto interrogazioni delle posizioni contabili o della scheda cliente fatta dal dipendente, al di fuori dello svolgimento delle proprie attività lavorative, costituiscono una **violazione** che può esporre il

² dipendente a **sanzioni disciplinari**.

Costituiscono esempi di interrogazioni che **violano** il principio del *Need to Know* e che quindi **espongono il dipendente al rischio di sanzioni disciplinari**:

- 1 interrogazioni dettate da mera curiosità di schede clienti/posizioni di personaggi noti (ad es. attori, sportivi, politici, ecc.)
- 2 interrogazioni di schede clienti o posizioni di colleghi dettate da curiosità (es: data di nascita per auguri di compleanno)
- 3 interrogazioni di schede clienti/posizioni per motivi personali o per fare delle cortesie a parenti o amici

