



INCONTRO OSSERVATORIO SUL BENESSERE NEI LUOGHI DI LAVORO E LE POLITICHE COMMERCIALI REGION CENTRO

In data 13 gennaio 2023 si è svolto l'incontro dell'Osservatorio sulle Politiche Commerciali ed il benessere nei luoghi di lavoro della Region Centro; ricordiamo che si tratta di un organismo paritetico (composto dalle Organizzazioni Sindacali, dalla struttura di People & Culture e dai Responsabili del Business Retail, Corporate e Private della Region) che affronta tutte le tematiche specifiche alla ricerca di soluzioni condivise a beneficio dei/delle lavoratori/trici.

Tale incontro si è svolto su richiesta delle Organizzazioni Sindacali.

I componenti di parte sindacale hanno riportato puntualmente tutte le criticità segnalateci nel tempo dai/dalle colleghi/e, emerse anche a seguito della riorganizzazione della rete commerciale, partita ormai un anno fa, in particolare per quanto riguarda i carichi di lavoro, l'aumento delle responsabilità senza adeguata formazione ed il clima lavorativo.

In merito alle indebite pressioni commerciali, che contravvengono il vigente Accordo Nazionale e Aziendale, abbiamo segnalato l'utilizzo improprio di determinati canali comunicativi/informatici (Microsoft Teams e Whatsapp); richieste continue di rendicontazione e classifiche comparative lesive della dignità delle persone.

Abbiamo altresì denunciato l'uso distorto di uno strumento, Ubook, che dovrebbe servire solo ed esclusivamente alla pianificazione lavorativa anziché essere uno strumento di monitoraggio commerciale invasivo.

Durante l'incontro da parte aziendale sono stati inoltre condivisi i risultati commerciali del 2022 della nostra Region, considerati complessivamente soddisfacenti ancor più in un contesto economico generale molto complesso (guerra in Ucraina ed aumento dei prezzi delle materie prime). Tutto ciò a dimostrazione dell'impegno profuso dai/dalle lavoratori/lavoratrici.

In conclusione, come componenti delle Organizzazioni Sindacali dell'Osservatorio auspichiamo, e ne siamo convinti, che assieme si prosegua nel necessario confronto per un vero cambiamento culturale, che l'Accordo Nazionale e quello in Unicredit - sul benessere nei luoghi di lavoro e le politiche commerciali - ha iniziato a portare.

Quello delle indebite pressioni commerciali non è un segmento a sé stante della nostra categoria, bensì un elemento nevralgico per il rapporto fiduciario di tutti i soggetti coinvolti (oggetto anche di recenti audizioni della Commissione Parlamentare sul sistema bancario). Continuiamo ad invitare tutti/e i/le colleghi/e a segnalare al proprio Rappresentante Sindacale qualsiasi difformità e/o situazioni che portino malessere nel proprio luogo di lavoro.

I Coordinatori Territoriali Osservatorio Region Centro
FABI FIRST CISL FISAC CGIL UILCA UNISIN