



AREA CAMPANIA NORD INDEBITE PRESSIONI COMMERCIALI E MALESSERE NEI LUOGHI DI LAVORO

Sono trascorsi pochi mesi dal recepimento dell'accordo sulle Politiche Commerciali nel nuovo CCNL, ancor meno tempo dagli incontri sia in Region che a livello Nazionale sulle politiche commerciali ed il benessere nei luoghi di lavoro e, purtroppo, ci vediamo costretti a evidenziare costanti e pesanti **INDEBITE PRESSIONI COMMERCIALI da parte dell'Area Manager.**

Abbiamo verificato le seguenti criticità che necessitano di un urgente e risolutivo intervento da parte della funzione P&C della Region Sud; in particolare, dobbiamo nostro malgrado segnalare l'utilizzo quotidiano di classifiche comparative, e costanti pressanti richieste di reportistica, ad horas, su cosa si è fatto; il tutto, con l'aggravante dell'utilizzo di tecniche di controllo a distanza (ad esempio, viene richiesto il numero di telefonate fatte ai clienti a cui segue l'automatica "controprova" del tipo: "verificato, nei hai fatte solo..." ovviamente sempre meno!).

Denunciamo modalità di approccio alle riunioni commerciali da parte dell'Area Manager in totale contrasto con lo Statuto dei Lavoratori, con utilizzo di toni vagamente minacciosi nei confronti delle/i colleghe/i, sino a collegare la concessione di permessi personali e/o ferie al raggiungimento di obiettivi commerciali!

Riepilogando:

- avvisaglie, mail compulsive, monitoraggi maniacali sulle vendite, riunioni commerciali in Teams con esibizione di reportistica e conseguenti classifiche, irrisione in plenaria della/del collega di turno, utilizzo di frasi lesive della dignità professionale, richieste esasperanti di lavorare liste prioritarie, di riempire le agende e di esitare un numero minimo di contatti al giorno;
- riunioni che spesso finiscono oltre l'orario di lavoro, con le lavoratrici e i lavoratori che hanno timore di andare via prima della conclusione, visto il clima lavorativo creato.

Auspichiamo un celere e risolutivo intervento per normalizzare il clima lavorativo dell'Area commerciale di Campania Nord.

Ci domandiamo come sia possibile che, ancora oggi, ci siano Manager che lavorano adottando comportamenti in totale spregio degli accordi vigenti aziendali e nazionali, considerato tra l'altro che, come ampiamente dimostrato da specifici diversi studi di settore, la produzione commerciale comincia a calare di pari passo con lo stress ed il peggioramento del clima lavorativo;

ci chiediamo, altresì, se la professionalità e i valori etici siano sempre un must richiesto e valorizzato dall'Azienda e se, al di là dei proclami, l'elemento umano sia ancora uno dei fondamentali di questa Banca.

Invitiamo le colleghe ed i colleghi a segnalarci tutti i comportamenti che contrastano con le norme vigenti sul benessere lavorativo.

Napoli 13 maggio 2024

COORDINATORI DELLA CAMPANIA IN UNICREDIT