



## TRA PALCO E REALTA'

Nella data odierna è stato programmato un Roadshow che coinvolge una buona parte di quelle figure commerciali di filiale, cui quotidianamente viene richiesto ossessivamente di mantenere il “passo commerciale”, ma che magicamente per l’occasione non ha più alcuna importanza, perché i colleghi hanno dovuto lasciare le operazioni già pronte per il MOL giornaliero oppure dovranno recuperare nei giorni rimanenti. Mentre andrà in scena il solito spettacolo il cui messaggio finale sarà sempre “Si può fare di più”, le filiali sono state lasciate sguarnite del personale minimo per il normale funzionamento delle stesse, alcune dovranno proprio chiudere!

Alla carenza cronica di risorse che da tempo affligge le nostre filiali, si aggiunge l’opinabile scelta di organizzare “meeting” che coinvolgono così tanti colleghi e che rischiano di trasformare i clienti che entrassero in filiale nella particella di sodio che grida “C’è nessuno?”. Per evitare di chiedere ai clienti di caricare ATM, ritirare la posta o farsi gli appuntamenti in autonomia in stile Marzullo (fatti una domanda e datti una risposta), tutte le pochissime risorse rimanenti sono state coinvolte per la necessità di “tappare le falle” in un gioco di spostamenti, cambi di ruolo e di mansioni con la finalità di riuscire almeno a “tirare su la claire”. Ci chiediamo: era necessario? Davvero non si poteva organizzare meglio o l’azienda fa finta di ignorare che le filiali già funzionano grazie all’abnegazione dei colleghi e che questi non possono sempre sopperire alle carenze organizzative del datore di lavoro?

Dulcis in fundo le richieste di vendita certo che non mancano mai oggi per domani e per quest’occasione imperdibile per l’indomani.

In conclusione: mentre sul palco le luci faranno da sfondo a proclami e propaganda, la realtà sarà che ancora una volta solo la buona volontà dei colleghi eviterà che le luci vengano spente e le porte chiuse nella filiale.

12 Giugno 2024

**I Coordinatori territoriali di Unicredit Spa Region Lombardia  
Fabi – First Cisl- Fisac Cgil- Uilca -Unisin**