



**Prendersi cura
di chi si prende cura.
Il Caregiver in UniCredit.**

I principali servizi di Welfare dedicati ai Caregiver

Ed. Giugno, 2024

Con **Welfare 4 Caring** il welfare diventa promotore attivo del Caring con tanti servizi pensati per essere al fianco di chi si prende cura dei propri cari, piccoli e adulti, in qualunque fase della vita, favorendo la riconciliazione tra la vita privata e professionale dei colleghi.

Questa brochure raccoglie tutte le informazioni e i servizi per supportare chi si prende cura di un proprio caro.

Indice dei contenuti

- 4 **Chi è il Caregiver?**
- 6 **Orientamento e supporto**
 - 6 Il Care Manager
 - 8 I servizi Welfare per il benessere del Caregiver
- 10 **Flessibilità e permessi L.104/1992**
- 12 **Agevolazioni e risparmio**
 - 12 Conto Welfare – Cura e Assistenza
 - 13 Conto Welfare – Copertura spese sanitarie a rimborso
 - 14 Conto Welfare – Medicina e prevenzione
 - 14 Conto Welfare – Counselling e ascolto
 - 15 Conto Welfare – Assistenza sanitaria Uni.C.A.
 - 15 Protezione e salute – UniCredit My Care Futuro
 - 15 Protezione e salute – UniCredit My Care Famiglia
 - 16 UniCredit Convenzioni per Te –
Acquisto servizi e beni a prezzi scontati
 - 17 Prestito Personale, anticipazione fondo pensione, TFR
 - 17 Contributo annuale per familiari con disabilità
- 18 **Uni Caregiver Italia:
la community di UniCredit per i Caregiver**
- 19 **Etichette del Caregiver**



Assistere un proprio caro è qualcosa che accomuna sempre più colleghi. In Italia 1 persona su 3 si prende cura di un parente, di un figlio, di un genitore anziano, di un familiare non autosufficiente.

Chi è il Caregiver?

- Il termine inglese *Caregiver* è utilizzato per definire quella persona che si occupa di qualcuno non autosufficiente: solitamente si parla di Caregiver familiare, ovvero di un parente che gestisce un suo caro che ha bisogno di assistenza continua e che si impegna nelle attività quotidiane di cura dell'assistito.
- La particolarità del Caregiver è, quindi, che **non si tratta di una figura professionale esterna pagata per un servizio che offre** ma di un parente che, per scelta, decide di **assistere un suo caro a titolo gratuito**.
- A volte, la persona chiamata a svolgere compiti di assistenza e cura si trova impreparata, non ha sufficiente consapevolezza delle competenze necessarie e delle conseguenze sulla vita quotidiana e familiare, oppure non dispone di adeguato supporto.



Orientamento e supporto

Il Care Manager

UniCredit non lascia soli i colleghi Caregiver, ma li affianca con una figura dedicata: il **Care Manager**.

CARE MANAGER

Numero Verde:

800 23 17 71

da lunedì a venerdì
dalle 9.00 alle 17.00

WhatsApp:

+39 345 798 1180

Email:

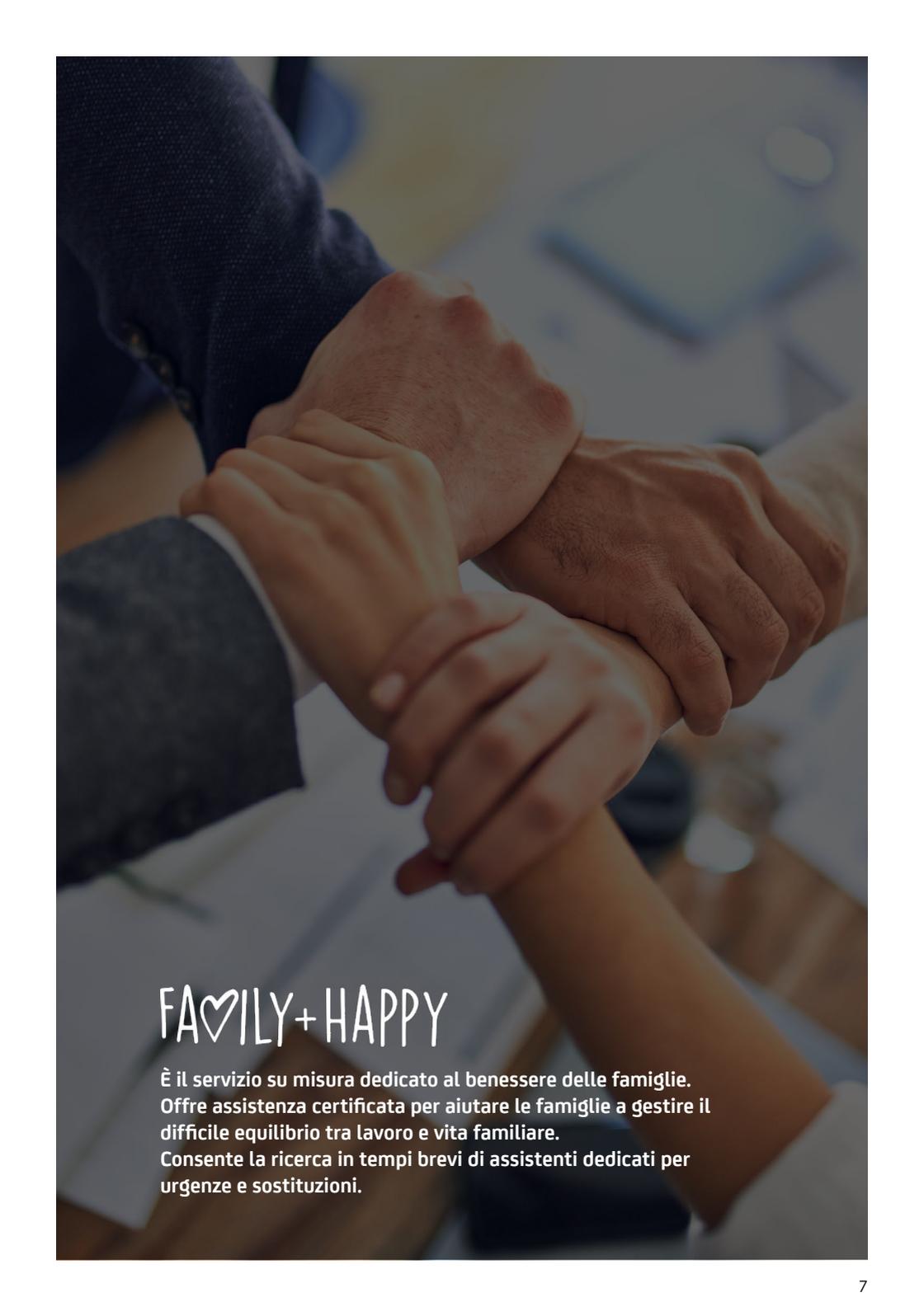
servizi@welfarecomete.it

Il servizio è gratuito.

- Offre una consulenza specifica e personalizzata aiutandoti nella gestione del tempo e mettendo a disposizione una rete integrata di servizi territoriali sia pubblici che privati.
- Offre un orientamento sui servizi socio-assistenziali domiciliari erogati dal settore pubblico e privato sociale.
- Offre un orientamento sulle strutture di cura come Rsa o centri diurni per l'accoglienza temporanea o permanente in base al bisogno specifico.
- Offre un orientamento sugli enti pubblici e privati per la Ricerca e selezione di Assistenti Familiari e badanti.



Maggiori info sono disponibili sul sito Welfare seguendo il percorso:
Sito Welfare > People Care > Caring familiare



FAMILY+HAPPY

È il servizio su misura dedicato al benessere delle famiglie.
Offre assistenza certificata per aiutare le famiglie a gestire il
difficile equilibrio tra lavoro e vita familiare.
Consente la ricerca in tempi brevi di assistenti dedicati per
urgenze e sostituzioni.

Orientamento e supporto

I servizi Welfare per il benessere del Caregiver

Assistere un familiare malato o in fin di vita ha ripercussioni psicologiche importanti. L'evolvere della patologia ha un forte impatto non solo sulla persona malata, ma anche sul Caregiver e tutto il contesto familiare.

In questa situazione preoccupazione e tristezza sono sentimenti naturali, ma spesso il Caregiver può trovarsi a dover affrontare problemi diversi come **stress**, **ansia** e **depressione**. A generarli è il carico di responsabilità, il coinvolgimento emotivo che lo lega al “paziente”, l'impossibilità di prendersi una pausa ed il senso di frustrazione e impotenza che deriva dal vedere il proprio caro in difficoltà.

Sintomi come: irritabilità, pessimismo, agitazione, ansia, stanchezza fisica e mentale, perdita di motivazione, insonnia, sono manifestazioni dello **stress assistenziale**.



Per far fronte a queste situazioni hai a tua disposizione:



Numero Verde:

800 50 20 81

da lunedì a venerdì

dalle 9.00 alle 17.00

Email:

servizi@welfarecomete.it

Il servizio è gratuito.

SPAZIO PER TE

È un percorso di **counselling ed ascolto** per gestire i momenti difficili che fanno parte della tua quotidianità.

Hai a disposizione fino a 5 sessioni gratuite per te e per i tuoi familiari.



Dal tuo Conto Welfare puoi acquistare dei pacchetti per continuare il percorso di counselling – **WelfareComeTe** – e supporto psicologico on line **UnoBravo**.



Trovi i webinar al seguente percorso

Sito Welfare > People Care >

Benessere>Benessere mentale

Il servizio è gratuito.

MINDFUL JOURNEY

Un ciclo di incontri esperienziali per fare pratica di benessere in qualunque momento. La registrazione degli eventi è visibile accedendo al sito Welfare.



Segui il percorso

Sito Welfare > People Care >

Benessere > Benessere fisico

BENESSERE FISICO

Con **Fitprime**, nostro partner per lo sport, puoi accedere a più di 3000 centri sportivi con sconto del 60% e fruire di workout on line e di tanti altri servizi dedicati.



Se vuoi approfondire alcune patologie - i metodi di prevenzione, le attuali terapie di cura, ascoltare gli interventi degli esperti e le testimonianze dei colleghi - segui i programmi “la tua salute è il tuo futuro” e “rendere visibile l’invisibile” seguendo il percorso Sito Welfare > Education > La salute è il tuo Futuro e Sito Welfare > Education > Rendiamo Visibile l’Invisibile.

Flessibilità & permessi

L.104/1992

Esistono diverse flessibilità a supporto dei Caregiver che possono essere utilizzate in caso di necessità.

Si tratta di **permessi giornalieri o ad ore previsti da contratto**, di flessibilità previste dalla legge (Legge 104/1992), di periodi di assenza continuativi da utilizzarsi secondo necessità (**congedo fino a due anni/congedo straordinario**).



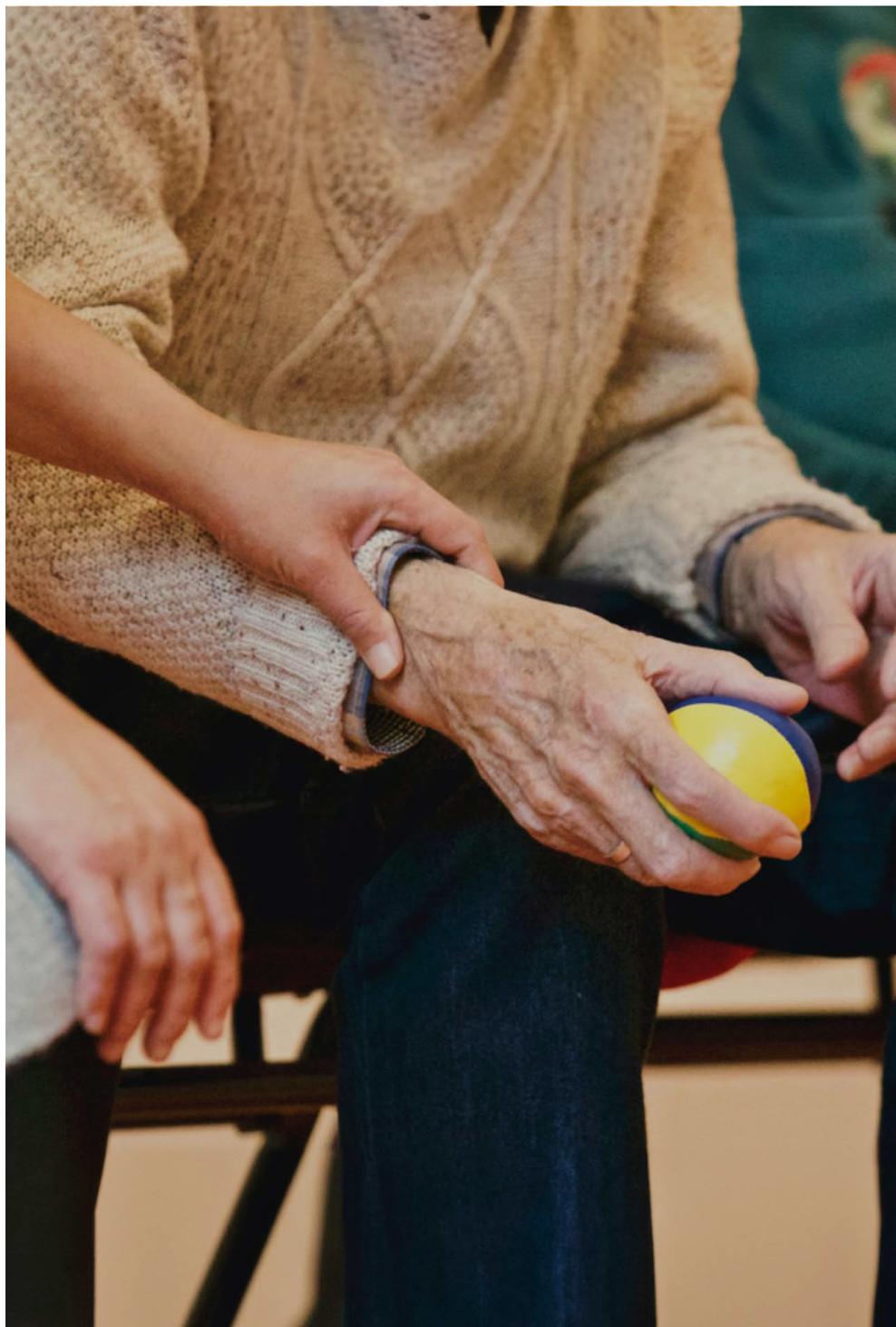
Tutte le info di dettaglio sono disponibili sul sito Welfare seguendo il percorso Sito Welfare > Flessibilità per tutti > Assenze dal lavoro.

PERMESSI L.104/1992



Quick guide per richiederli

- Fai domanda per ottenere i permessi da L.104/1992, direttamente dal sito dell'INPS o tramite CAF
- Nel caso di domanda dal sito dell'INPS avrai bisogno dello SPID
- Ricorda che avrai bisogno del verbale sanitario contenente il giudizio definitivo espresso dall'INPS sull'accertamento della invalidità del tuo familiare
- Compila la domanda, allega la documentazione necessaria e salva la ricevuta di domanda on line
- Dopo qualche settimana riceverai a casa una lettera con l'esito della tua richiesta
- L'esito sarà inviato anche all'ufficio P&C Services
- In caso di esito positivo, l'ufficio P&C Services ti invierà una email con le istruzioni per l'utilizzo dei permessi. Da questo momento puoi inserire i permessi



Agevolazioni e risparmio

Conto Welfare: Servizi di cura e assistenza

Essere Caregiver spesso impegna anche dal punto di vista economico, con spese addizionali legate al supporto ed alla salute del proprio familiare.

Puoi utilizzare il tuo Conto Welfare per richiedere un rimborso per:

Spese relative ad assistenza familiari non autosufficienti

Con riferimento all'assistenza domiciliare, badanti, retta di istituti o strutture presso cui il familiare è ospitato, e altre spese di assistenza sanitaria come il noleggio delle carrozzine e la fisioterapia.

Spese relative ad assistenza familiari anziani

Con riferimento all'assistenza domiciliare, badanti, retta di istituti o strutture presso cui il familiare è ospitato, e altre spese di assistenza sanitaria come il noleggio delle carrozzine e la fisioterapia. Per beneficiare dell'offerta è necessario che il familiare abbia compiuto l'età di 75 anni.



Clicca il seguente link <https://portale.welfarepellegrini.it/LoginSSOUnicredit.aspx> oppure visita la sezione dedicata del sito Welfare al seguente percorso Sito Welfare > Risparmio > Conto Welfare

Conto Welfare: Copertura spese sanitarie a rimborso

Il servizio consiste nell'acquisto di un pacchetto sanitario di importo predefinito che consente il rimborso delle spese sostenute per i farmaci e prestazioni non coperte o a completamento ed integrazione di quanto offerto da Uni.C.A.

Si potranno portare a rimborso le seguenti spese sanitarie:

- Spese sanitarie eccedenti i limiti previsti ed applicati dalle polizze sanitarie garantite da Uni.C.A.
- Prestazioni sanitarie non previste o parzialmente previste dalle polizze di Uni.C.A. (ad es. medicinali, fisioterapia, osteopatia, psicoterapia, logopedia, ecc.).
- Prestazioni sanitarie per i familiari non inseriti in Cassa Uni.C.A., ma includibili tra i beneficiari delle coperture sanitarie.

IL SERVIZIO PREVEDE DUE FASI:

- 1 Sottoscrizione del pacchetto**
al momento di apertura delle adesioni
- 2 Inserimento delle ricevute**
si potrà chiedere il rimborso delle spese sostenute nell'anno in corso

Sono ammesse le spese pagate per te e per il tuo nucleo familiare:

- **Coniuge e figli anche non conviventi;**
- **Genitori, fratelli e sorelle, suoceri, generi e nuore purché conviventi e risultanti da stato di famiglia.**



Maggiori info sono disponibili sul sito del Welfare o nelle FAQ della piattaforma Pellegrini al link: <https://portale.welfarepellegrini.it/Default>.

Conto Welfare: Servizi di medicina e prevenzione

Puoi utilizzare il tuo Conto Welfare per acquistare servizi di medicina e prevenzione, come ad esempio:



Esami medici e diagnostici a domicilio per te ed i tuoi familiari, direttamente a casa tua. Massimi standard di qualità.



L'applicazione nata dalla collaborazione tra Enel X ed il Policlinico Gemelli che aiuta a prendersi cura del benessere, facendo prevenzione.



Trovi questi servizi nel tool del Conto Welfare alla sezione Viaggi tempo libero e Benessere. Altri servizi di medicina, prevenzione, diagnostica, fisioterapia e osteopatia sono disponibili nella sezione Voucher a scelta del Conto Welfare. Per accedere clicca sul link che segue <https://portale.welfarepellegrini.it/LoginSSOUnicredit.aspx> oppure vai alla pagina del sito Welfare dedicata: Sito Welfare > Risparmio > Conto Welfare.

Conto Welfare: Servizi di counselling e ascolto

Puoi utilizzare il tuo Conto Welfare per acquistare dei pacchetti per continuare il tuo percorso di counselling e ascolto e di psicologia on line:



Offre un percorso di counselling e ascolto per gestire i momenti difficili che fanno parte della quotidianità.



È il servizio di psicologia online che trova il terapeuta più adatto alle tue esigenze e preferenze.



Trovi questi servizi nel tool del Conto Welfare alla sezione Viaggi tempo libero e Benessere. Per accedere clicca sul link che segue <https://portale.welfarepellegrini.it/LoginSSOUnicredit.aspx> oppure vai alla pagina del sito Welfare dedicata: Sito Welfare > Risparmio > Conto Welfare.

Conto Welfare: Assistenza sanitaria Uni.C.A.

Puoi utilizzare il tuo Conto Welfare per estendere la polizza sanitaria ai familiari includibili. È possibile richiedere a rimborso:

L'estensione della polizza sanitaria ai familiari previsti dalle regole del conto welfare

L'estensione al nucleo familiare della copertura collettiva dentaria



Trovi tutte le informazioni necessarie per l'utilizzo del servizio nel tool del Conto Welfare alla sezione Cura e Assistenza. Per accedere clicca sul link che segue <https://portale.welfarepellegrini.it/LoginSSOUnicredit.aspx> oppure vai alla pagina del sito Welfare dedicata: Sito Welfare > Risparmio > Conto Welfare.

Protezione e Salute: UniCredit My Care Futuro

Con la polizza UniCredit My Care Futuro puoi offrire alla tua famiglia e ai tuoi cari un aiuto concreto per sostenerli nei momenti difficili e per permettere loro di affrontare il futuro con serenità.

UniCredit My Care Futuro è la polizza Temporanea Caso Morte che protegge la famiglia e sostiene economicamente i propri cari nel caso di decesso dell'Assicurato.

La polizza è acquistabile con uno sconto sul premio.

Protezione e Salute: UniCredit My Care Famiglia

UniCredit My Care Famiglia è la soluzione assicurativa modulare composta da 8 moduli per la casa e la famiglia, riservata ai titolari di conto corrente UniCredit, e/o di una carta prepagata con IBAN.

Per te e per i tuoi familiari, è previsto uno sconto sul premio di polizza.



Informazioni disponibili sul sito del Welfare al percorso: Sito Welfare > Protezione e salute > Tutele e polizze assicurative > Assicurazioni per protezione della persona

UniCredit Convenzioni per Te: Acquisto servizi e beni a prezzi scontati

Puoi utilizzare il portale delle convenzioni* di UniCredit VIP DISTRICT per acquistare diversi servizi a prezzi scontati, come ad esempio:



Farmacia online
12% di sconto offerto



Parafarmacia online
fino al 15% di sconto



Farmacia online
10% di sconto



BANDIERA LILLA

Carta servizi per le persone con
disabilità
fino al 40% di sconto



LaTuaBadante.it
L'aiuto che cercavi

Servizio di assistenza domiciliare
per gli anziani diurna, in
convivenza, o notturna.
Sconto di 25 euro su tutti i canoni
di assistenza domiciliare.



Consente la ricerca in tempi brevi
di assistenti dedicati per urgenze
e sostituzioni.
30% di sconto sulle prime 10 ore
di servizi prenotati ed il 10% di
sconto dall'ora successiva.



Vai alla piattaforma di UniCredit Convenzioni per Te da questo link:
<https://uc.convenzioniperte.com/offers.action?ref=home#0> oppure segui il seguente
percorso Sito Welfare > Risparmio > Convenzioni e Sconti, potresti trovare ulteriori
agevolazioni e sconti.



Consulta il sito del Cral di tua competenza, potresti trovare ulteriori agevolazioni e sconti.
Clicca il seguente link <https://circoli.unicredit.it/>.

Prestito Personale, anticipazione fondo pensione, TFR

Puoi richiedere una delle **agevolazioni finanziarie** consentite ai dipendenti per sostenere spese sanitarie e assistenziali: un **prestito personale**, un'**anticipazione del tuo fondo pensione** o un'**anticipazione del tuo TFR** per te ed i tuoi familiari.

Tipo di spese ammesse

- Degenza continuativa in case di cura
- Assistenza infermieristica domiciliare
- Spese per badante
- Attrezzature per disabili
- Terapie ed interventi chirurgici aventi carattere di straordinarietà
- Spese accessorie a terapie ed interventi



Maggiori informazioni sul sito Welfare al link: <https://welfare.unicredit.eu/it/risparmio/mutui-prestiti-e-agevolazioni-finanziarie/limiti-e-condizioni-generalis> oppure seguendo il percorso Sito Welfare > Risparmio > Mutui, prestiti e agevolazioni finanziarie

Contributo annuale per familiari con disabilità

Per il coniuge/parte dell'unione civile/convivente di fatto e/o per ognuno dei figli (anche in adozione o in affido) colpiti da handicap grave, UniCredit corrisponde annualmente ai propri dipendenti un **contributo di € 2500**.

Il **contributo deve essere richiesto annualmente e si rinnova di anno in anno**. Va richiesto entro dicembre per l'anno successivo di riferimento.

- Il contributo è destinato al **personale in servizio**, ai **pensionati ed esodati** che abbiano il coniuge/parte dell'unione civile/convivente di fatto e/o i figli (anche in adozione o in affido) compromessi nella propria integrità somatopsichica, in conseguenza di grave minorazione fisica o psichica, congenita od acquisita
- Il pagamento del contributo è **soggetto alla sola condizione della sussistenza dell'handicap** e alla circostanza che il coniuge/parte dell'unione civile del richiedente non fruisca di analoga agevolazione.
- Occorre che la gravità dell'handicap sia accertata e attestata da apposita Commissione medica, istituita presso ogni Unità Sanitaria Locale.
- La richiesta di visita deve essere effettuata tramite la **procedura on-line**.



Maggiori informazioni sono disponibili sul sito Welfare al seguente link https://welfare.unicredit.eu/it/contributi_famiglia/contributi-per-i-familiari/contributo-familiari-con-disabilita oppure seguendo il percorso Sito Welfare > Contributi famiglia > Contributi per i familiari

Uni Caregiver Italia

La community di UniCredit per i Caregiver

Uni Caregiver – Italia dà voce a chi si prende cura delle proprie persone care (genitori, figli, sposo/a, amici, se stesso) ed affronta questo impegno da solo con le proprie forze.

I SERVIZI:

- 1 Gruppi di sostegno reciproco - gruppi di Auto Mutuo Aiuto - nei quali confrontarsi su tematiche rilevanti ed essere ascoltati
- 2 Eventi di sensibilizzazione volti a creare un ambiente di lavoro supportivo a favore del benessere dei colleghi e della comunità



Uni Caregiver – Italia: segui la pagina [Viva Engage Uni Caregiver - Italia](#) per restare aggiornato sulle iniziative della Community

Puoi contattare i colleghi di Uni Caregiver – Italia scrivendo a unicaregiver@unicredit.eu



Etichette del Caregiver

- 1 Sii paziente, sintonizzati in maniera cauta e flessibile sulle diverse frequenze del familiare e rendilo libero di esprimersi, facendolo sentire al sicuro in questa sua nuova esperienza di vita.
- 2 Preserva i momenti di riposo e di relax. Ritagliati del tempo per rilassarti e fare qualcosa che ti distraiga e ti alleggerisca e assicurati che le ore di sonno siano sufficienti.
- 3 Continua a praticare attività sportiva, ti permetterà di scaricare le tensioni e ricaricare le energie, dedicando del tempo solo a te.
- 4 Mantieni quanto più possibile un regime alimentare sano. Una buona alimentazione, fatta di molta frutta e verdura, preserva da malattie e consente all'organismo di mantenere il giusto equilibrio.
- 5 Curati quando stai male poiché da te dipende l'equilibrio almeno di un'altra persona.
- 6 Condividi le difficoltà direttamente con chi ami.
- 7 Se ci sono bambini e figli teniamoli informati sulla situazione in maniera costruttiva ed emotivamente "morbida" con il dialogo e il confronto rispetto alle emozioni che provano.
- 8 Rispetta le scelte del tuo familiare.
- 9 Chiedi aiuto.
- 10 Se ti accorgi di non riuscire a fronteggiare da solo i tuoi stati d'animo ricordati che puoi chiedere un sostegno psicologico.

A cura di Welfare & People Care

Per approfondimenti, dubbi rivolgersi a
Welfare & People Care
uiwelcare@unicredit.eu welfare.unicredit.eu

Uni Caregiver – Italia
unicaregiver@unicredit.eu

Ed. Giugno, 2024