



UNITÀ SINDACALE Falcri Silcea Sinfub



ANCORA SOTTO PRESSIONE !

In data 6 giugno u.s. si è tenuto l'incontro, tra la scrivente O.S. e la funzione P&C della Region Centro, sul tema delle "pressioni commerciali", che ancora una volta tornano, prepotentemente, ad interessare e coinvolgere tantissimi colleghi. E' stata l'occasione per evidenziare all'Azienda le grandi difficoltà in cui si trovano ad operare quotidianamente i colleghi a seguito delle continue richieste dei dati sulle vendite. Questi comportamenti, reiterati, sono stati da noi più volte denunciati all'Azienda: programmazione giornaliera degli appuntamenti, stima preventiva del mol e delle vendite, diffusione di classifiche comparative e non solo. Lunghi, peraltro, dall'essere riconducibili a singoli episodi, questi avvenimenti finiscono per scandire negativamente le giornate di tutti i colleghi che rivestono ruoli commerciali, dalle Filiali agli Uffici del Direct. In questo clima lavorativo, già difficile, non può non registrarsi, proprio in questi mesi, anche una recrudescenza delle contestazioni disciplinari, che finiscono per aumentare la tensione e l'ansia tra i colleghi.

Per questo, come O.S., abbiamo evidenziato come non si possa aspettare oltre ed occorra invece un deciso cambio di passo, ripartendo dalla lettera firmata da Taricani (Deputy Head of Italy), sul tema delle pressioni commerciali, in cui si ribadiva tra l'altro che **"il rispetto delle persone e della loro dignità deve essere il primo punto da cui partire"**.

Nell'incontro con l'Azienda abbiamo, pertanto, ricordato che ad oggi queste direttive, che erano state formalizzate dalla direzione, non sono state ancora pienamente attuate per cui abbiamo chiesto, alla funzione P&C, un deciso intervento sulle singole figure di sintesi.

L'Azienda ha positivamente accolto le nostre istanze e si è detta disponibile a predisporre specifiche attività atte a ripristinare i comportamenti virtuosi, per tornare a lavorare tutti in un clima più sereno.

Ovviamente continueremo a monitorare con attenzione ogni situazione e vi ricordiamo i comportamenti "vietati" che vi invitiamo a segnalarci tempestivamente:

- **fornire indicazioni commerciali con frequenza eccessiva e inutili ripetizioni;**
- **usare strumenti o canali alternativi a Dop per monitorare le vendite;**
- **diffondere classifiche comparative tra colleghe/i in ruoli commerciali;**
- **chiedere previsionali di consulenza con cadenza inferiore alla settimana;**
- **chiedere previsionali di consulenza e di vendita a livello di singolo cliente.**

Pertanto, pur prendendo atto dell'impegno Aziendale, che apprezziamo, proseguirà con determinazione la nostra azione volta ad evidenziare e a denunciare, grazie alle vostre segnalazioni, tutti quei comportamenti non consoni che, posti in essere, sono causa di un clima aziendale non più accettabile.

UNITÀ SINDACALE FALCRI-SILCEA-SINFUB
Coordinamento Territoriale Region Centro

Roma 10 giugno 2024.