

FAQ Copertura Rimborso Spese Sanitarie

Posso aderire al servizio dopo il 31 maggio?

No, è possibile aderire solo nella finestra di adesione attiva dal 14 maggio al 31 maggio 2024

Posso acquistare più di un pacchetto durante l'anno?

No, è possibile acquistare solo un pacchetto.

Non trovo il tasto "Scelta Pacchetto Sanitario", come mai?

Se il tasto non è visibile, probabilmente hai già acquistato il pacchetto. Verifica sulla piattaforma Pellegrini in "Archivio richieste".

Posso portare a rimborso le spese dell'anno?

Sì, puoi portare a rimborso le spese sostenute da gennaio dell'anno in corso fino al 17 dicembre, purché inserite a rimborso nel tool entro il 17 dicembre.

Se sostengo una spesa il 30 novembre ho diritto al rimborso?

Sì, tutte le spese sanitarie sostenute dopo il 27 novembre e fino al 17 dicembre possono essere eccezionalmente portate a rimborso. Il conto welfare rimane attivo oltre il 27 novembre e fino al 17 dicembre, solo ed esclusivamente per il servizio di rimborso spese sanitarie.

Come avviene il rimborso?

Dovrai inserire la tua richiesta sul portale Pellegrini nella sezione "rimborso spese sanitarie" allegando i documenti richiesti. Una volta validata, riceverai il rimborso sull'IBAN indicato in fase di richiesta. Gli importi rimborsati NON transiteranno sul tuo cedolino stipendio.

Quali sono le tempistiche di rimborso?

Il rimborso avverrà di massima il mese successivo alla data di validazione della pratica.

Posso chiedere il rimborso per le spese che ho sostenuto per il convivente more uxorio?

No

Quali spese posso portare a rimborso?

Trovi il dettaglio delle spese da portare a rimborso, le prestazioni, i contributi e i massimali del servizio nel prospetto di sintesi che trovi [qui](#).

Posso chiedere il rimborso per le spese che ho sostenuto per i miei genitori non conviventi?

No, non è possibile. Il rimborso è ammesso solo per i familiari conviventi con il titolare del Conto Welfare, ad eccezione del coniuge (non legalmente separato) e dei figli, per cui è possibile portare a rimborso le prestazioni anche in assenza di convivenza.

Se non utilizzo il pacchetto per intero, cosa succede al residuo?

In caso di mancato utilizzo del pacchetto entro il 17 dicembre dell'anno in corso, il residuo rimarrà nelle disponibilità della Cassa Assistenza Bisalus (partner del servizio tramite Pellegrini).

Posso portare in detrazione nel 730 le spese per le quali ho ottenuto il rimborso tramite Conto Welfare?

No, non puoi portare in detrazione le spese rimborsate tramite Conto Welfare.

È necessario allegare la prescrizione medica alla richiesta di rimborso?

No, non è necessario, dovrai allegare fattura, scontrini e l'attestato di pagamento con indicazione dei dati del beneficiario.

Posso chiedere il rimborso per le spese sostenute per i parafarmaci?

No, non è ammesso il rimborso dei parafarmaci.

Posso chiedere il rimborso delle lenti a contatto?

Sì

Ho diversi scontrini, posso inserirli in un'unica richiesta di rimborso?

Sì, purché siano intestati tutti allo stesso beneficiario e siano scansionati in un unico file formato jpeg o pdf. Se negli scontrini sono contenute anche spese non rimborsabili, sarà tua cura stornare i relativi importi dal totale, in maniera tale da richiedere i rimborsi delle spese previste per il pacchetto a cui hai aderito.

Il servizio di rimborso spese mediche impatta sul fringe benefit?

No